

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")

	TITOLARE DEL TRATTAMENTO	Golinucci srl
	(Società)	Viale Bovio, 194 – 47521 Cesena (FC)
		0547 22351, <u>info@golinucci.it</u>
		P.IVA 02027260401
<u> </u>	RESPONSABILE PROTEZIONE DATI (RPD) o	Avv. Alessandra Biondi
	DATA PROTECTOR OFFICER (DPO)	Via Dei Filergiti, 10 – 47121 Forlì (FC)
_		alessandra.biondi@ordineavvocatiforlicesena.eu



DATI PERSONALI TRATTATI

- Dati personali comuni

nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale / Partita IVA, indirizzo di residenza, numero del documento d'identità, contatti telefonici, email, coordinate bancarie, occupazione, dati reddituali, composizione nucleo familiare, materiale fotografico, dati inerenti situazioni giudiziarie, altri dati personali che risultino richiesti e funzionali alla realizzazione del rapporto contrattuale in essere con il Titolare del trattamento.

- Dati personali particolari e dati giudiziari

Il Titolare potrebbe trattare categorie particolari di dati personali quali dati idonei a rivelare lo stato di salute e dati giudiziari relativi ad eventuali condanne penali e reati o a connesse misure di sicurezza.

- Dati personali di terzi

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare potrà altresì trattare informazioni riguardanti altre persone, laddove liberamente fornite dall'interessato (a titolo semplificativo membri del nucleo familiare, dipendenti ecc.). In tal caso si raccomanda di assicurarsi che questi soggetti siano stati preventivamente e adeguatamente informati sulle modalità e sulle finalità di trattamento qui indicate. In relazione a tale ipotesi, l'interessato si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge.

I dati trattati saranno raccolti presso l'interessato o presso terzi in seguito ad operazioni attuate da altri soggetti (es. polizze disposte da una società per i propri dipendenti, soggetti convenzionati, associati, membri del nucleo familiare, altri operatori del mercato assicurativo, come Agenzie, Assicuratori, Riassicuratori e altri Intermediari), anche mediante la consultazione di banche dati legittimamente accessibili.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
Finalità connesse all'instaurazione, gestione, esecuzione e/o conclusione del rapporto contrattuale fra il Cliente e la Società (tra cui: effettuare quotazioni, preventivi, predisposizione e stipulazione di polizze assicurative ed esecuzione degli obblighi dalle stesse derivanti; raccolta dei premi; liquidazione dei sinistri, pagamento o esecuzione di altre prestazioni)		I dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi identificati nella presente informativa o entro i limiti consentiti dalla legge. In caso di contenzioso giudiziale, i dati saranno conservati per tutta la durata dello stesso e fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.
Intermediazione e consulenza assicurativa	Adempimento obblighi contrattuali	
Adempimenti obbligatori per legge in campo fiscal e contabile	Obblighi di legge cui è soggetto il titolare	
Finalità difensive e gestione del contenzioso	Interesse legittimo del titolare	
Invio di email per comunicazioni scadenze relative ai contratti assicurativi in corso	Adempimento obblighi contrattuali.	
Finalità di marketing con invio di email per comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi/prodotti analoghi offerti dalla Società o segnalazione di eventi aziendali	Interesse legittimo del titolare ra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellat	Per la durata del rapporto contrattuale e comunque entro 24 mesi dall'ultima interazione se non più cliente.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI



Il trattamento dei suddetti dati personali avviene mediante l'utilizzo di strumenti cartacei, informatici o telematici, da parte di soggetti specificamente autorizzati ed istruiti dal Titolare, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi e sempre nel rispetto delle previsioni di cui all'art. 5 del Regolamento UE 2016/679.

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI



Per i dati raccolti ed utilizzati per esigenze riconducibili all'esecuzione di attività inerenti al rapporto contrattuale, all'osservanza degli obblighi di legge indicati, al legittimo interesse del Titolare del trattamento non è richiesto il consenso dell'interessato.

La comunicazione dei dati personali di cui sopra è facoltativa ma necessaria all'esecuzione dei servizi offerti dal Titolare. L'eventuale non comunicazione o comunicazione errata di tali dati comporterà l'impossibilità di fornire in tutto o in parte i servizi richiesti. La sottoscrizione del consenso in calce alla presente informativa, da parte dell'interessato, è riferita a tutti i dati personali e/o particolari anche per i quali non è richiesto il consenso dalla normativa vigente.

DESTINATARI DEI DATI



I suoi dati saranno conservati presso la nostra sede per tutta la durata del contratto con Golinucci Srl e saranno comunicati ai soggetti competenti per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato.

I dati possono altresì essere trattati, per conto della Società, da soggetti esterni designati come responsabili, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

- a) società che offrono servizi di manutenzione dei sistemi informatici;
- b) consulenti fiscali, amministrativi, legali;
- c) operatori del mercato assicurativo per offrire, amministrare e gestire i servizi forniti, come Compagnie, Agenzie, Broker, consulenti e periti;
- d) banche e istituti di credito;
- e) soggetti pubblici e privati che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge, regolamento o normativa comunitaria.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti titolari del trattamento, in altre ipotesi, in qualità di responsabili del trattamento appositamente nominati dal Titolare nel rispetto dell'art. 28 GDPR.

SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I dati potranno essere trattati da dipendenti, personale assimilato e collaboratori del Titolare che opereranno in qualità di persone autorizzate al trattamento dei dati personali per lo svolgimento delle funzioni deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative. In particolare:

- a. addetti all'amministrazione e contabilità;
- b. uffici sinistri;
- c. incaricati alla gestione delle polizze.



TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA

I suoi dati non saranno trasferiti in Paesi non appartenenti all'Unione Europea.

DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO



In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 21 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti: Diritto di accesso ai dati che La riguardano; Diritto di rettifica dei dati inesatti; Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) – art. 17 GDPR; Diritto alla limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR; Diritto alla portabilità dei dati; Diritto di opposizione, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di legittimità del legittimo interesse, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

L'interessato, contattando i riferimenti di cui sopra, inoltre: - ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, salvo che ciò sia necessario per la conclusione o esecuzione di un contratto o Lei abbia rilasciato il Suo consenso; in ogni caso, un processo decisionale automatizzato non potrà riguardare i Suoi dati personali e Lei potrà in ogni momento ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, esprimere la propria opinione e contestare la decisione; – ha il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing e/o di profilazione, nonché di opporsi al trattamento dei dati per finalità di marketing, compresa la profilazione connessa al marketing diretto. Resta ferma la possibilità per l'interessato che preferisca essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali, di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate.

Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui

risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione. Per l'Italia: Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM).

L'esercizio dei Suoi diritti è gratuito ex art. 12 GDPR salvo per richieste manifestamente infondate o eccessive (anche per la loro ripetitività), per le quali il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole tenuto conto dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta o negare la soddisfazione della sua richiesta.

Ultimo aggiornamento gennaio 2025