

# **SET INFORMATIVO**

## **MOBILITY 360**

### **CONTRATTO DI ASSICURAZIONE**

**Sogessur S.A. Rappresentanza Generale Per l'Italia**

Contratto di Assicurazione di Rami Danni

Il presente Set Informativo, contenente:

DIP - Documento Informativo Precontrattuale

DIP Aggiuntivo - Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo

Condizioni di Assicurazione, comprensive del Glossario

deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto.

Data di ultimo aggiornamento: Maggio 2024

# Polizza Corpi Veicoli Terrestri (CVT)

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

 **SOCIETE GENERALE**  
Insurance

Prodotto: "Mobility 360"

Compagnia:

**SOGESSUR SA** Rappresentanza Generale per L'Italia  
compagnia registrata in Francia, operante in Italia in regime di stabilimento – nr. iscrizione I00094

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

## Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza copre il danno materiale e diretto conseguente alla perdita e/o al danneggiamento del veicolo ed è un contratto di assicurazione in forma collettiva al quale puoi aderire se hai acquistato un veicolo nuovo o usato.



### Che cosa è assicurato?

- ✓ **Furto totale:** Danni materiali e diretti al veicolo arrecati da furto o rapina.
- ✓ **Incendio:** Danni materiali e diretti al veicolo arrecati da incendio, fulmine, scoppio o esplosione incluse le garanzie ricorso terzi e rischio locativo.
- ✓ **Tentato furto:** Danneggiamenti causati al veicolo da ladri in occasione del furto e del tentato furto di bagagli o oggetti nel veicolo.
- ✓ **Atti vandalici:** Danni materiali e diretti al veicolo cagionati da atti vandalici in generale e incendi dolosi, con l'esclusione dei danni riconducibili alla circolazione.
- ✓ **Eventi naturali:** Danni materiali e diretti al veicolo assicurato cagionati da:
  - trombe d'aria, uragani, tempeste a dall'azione diretta del vento o dall'impatto di un corpo fatto cadere, trascinato o sbattuto dal vento sul veicolo;
  - frane, terremoti, eruzioni vulcaniche;
  - inondazioni, grandine o neve.
- ✓ **Garanzie aggiuntive:** Rimborso tassa di proprietà; Ripristino dispositivi di sicurezza; Spese rifacimento chiavi; Spese per il parcheggio o la custodia del veicolo; Spese di immatricolazione, procura a vendere e annotazione della perdita di possesso; Spese di dissequestro.
- ✓ **Cristalli:** Rottura accidentale dei cristalli delimitanti l'abitacolo del veicolo, esclusi fanaliera e specchi retrovisori.
- ✓ **Assistenza:** depannage, soccorso stradale, recupero difficoltoso veicolo, auto in sostituzione, invio pezzi ricambio, taxi, rientro passeggeri/ prosecuzione viaggio, viaggio per il recupero del veicolo, rimpatrio veicolo, consulenza medica, spese d'albergo, anticipo spese di prima necessità, anticipo cauzioni penale/civile, anticipo spese legali, interprete all'estero, invio di un autista.
- ✓ **Collisione:** Danni materiali al veicolo conseguenti a collisione con un veicolo identificato.
- ✓ **Kasko:** Danni materiali al veicolo conseguenti a un evento accidentale: impatto, collisione, anche con animali selvatici, ribaltamento o uscita di strada durante la circolazione.
- ✓ **Animali selvatici:** Danni materiali e diretti al veicolo causati da animali selvatici che attraversano strade statali/provinciali.

Puoi scegliere il pacchetto che meglio risponde alle tue esigenze tra le seguenti:

**Pacchetto "BASE":** Furto Totale e Incendio (escluse le garanzie

### Che cosa non è assicurato?

- ✗ i veicoli non immatricolati in Italia
- ✗ i veicoli immatricolati da più di 8 anni
- ✗ I veicoli noleggiati senza conducente
- ✗ i veicoli di valore inferiore a 4.000 Euro o superiore a 125.000 Euro
- ✗ i veicoli il cui peso massimo autorizzato a pieno carico supera le 3,5 tonnellate
- ✗ i motocicli e i ciclomotori
- ✗ i veicoli di marchio Lotus non dotati di impianto satellitare.
- ✗ i veicoli immatricolati a meno di 100 esemplari all'anno
- ✗ i taxi e i veicoli adibiti a scuola guida
- ✗ i veicoli delle seguenti marche: Aston Martin, Bentley, Bugatti, Cadillac, Chevrolet (importata dagli USA), De Tomaso, Dodge, Ferrari, Ginetta, Hummer, Lamborghini, McLaren, Mazzanti, Maybach, Morgan, MVS, Pagani, Rolls Royce



### Ci sono limiti di copertura?

Le principali esclusioni:

- ! Furto parziale di pezzi di ricambio e accessori di serie del Veicolo.
- ! Atti di guerra, di insurrezione, di occupazione militare e similari.
- ! Particolari eventi climatici e/o naturali.
- ! Esplosione o emanazione di calore o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.
- ! Partecipazione a gare, competizioni ed eventi sportivi, salvo in caso di gare regolarmente svolte presso l'ACI e/o il CSAI.
- ! Semplici bruciature, corti circuiti ed altri fenomeni elettrici non seguiti da incendio.
- ! Rigature, segnature, screpolature e simili danni ai cristalli del Veicolo.
- ! Dolo dell'Assicurato e dei suoi famigliari conviventi.
- ! Colpa grave dell'Assicurato e dei suoi famigliari conviventi, salvo che sia stata sottoscritta la garanzia Kasko.
- ! Danni causati o aggravati dal trasporto nel Veicolo di sostanze infiammabili, esplosive, corrosive o combustibili.

“ricorso terzi” e “rischio locativo”).

**Pacchetto “A”:** Furto Totale, Tentato Furto e Incendio.

**Pacchetto “B”:** Furto Totale, Tentato Furto, Incendio, Atti Vandalici, Eventi Naturali, Animali selvatici, Garanzie Aggiuntive, Cristalli, Assistenza.

**Pacchetto “C Light”** Furto Totale, Tentato Furto, Incendio, Atti Vandalici, Eventi Naturali, Animali selvatici, Garanzie Aggiuntive, Cristalli, Assistenza, Kasko Collisione.

**Pacchetto “C Full”** Furto Totale, Tentato Furto, Incendio, Atti Vandalici, Eventi Naturali, Animali selvatici, Garanzie Aggiuntive, Cristalli, Assistenza, Kasko.

L'indennizzo è riconosciuto nei limiti dei massimali stabiliti e delle somme assicurate, al netto di eventuali franchigie o scoperti.



## Dove vale la copertura?

- ✓ La Garanzia Assistenza è valida in tutti i paesi elencati nella Carta Verde: Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano e nei seguenti paesi europei: Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Ceuta, Cipro, Croazia, Danimarca, Finlandia, Francia, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Malta, Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia (parte europea), Ungheria.
- ✓ Per le altre garanzie sono coperti i sinistri che si verificano nel territorio della Repubblica Italiana, in Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Croazia, Principato di Monaco, Svizzera, Principato di Andorra e negli altri paesi facenti parte del sistema della carta verde, le cui sigle internazionali non siano in essa barrate.



## Che obblighi ho?

- Alla sottoscrizione del contratto, fornisci dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo e la cessazione del contratto.
- In corso di contratto, ricordati di comunicare i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato, come ad esempio le variazioni della residenza o della sede legale.
- Devi sempre comunicare l'esistenza di altre assicurazioni che coprono gli stessi rischi assicurati da questo contratto.
- In caso di sinistro dovrai effettuare la denuncia entro 3 giorni.



## Quando e come devo pagare?

Il Premio viene pagato dalla Contraente in via anticipata e in un'unica soluzione per l'intera durata del Contratto, su delegazione dell'Aderente.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

Il Contratto ha effetto dalle ore 24:00 del giorno di emissione della conferma di copertura, a condizione che l'Aderente abbia sottoscritto il Modulo di adesione e il relativo Premio sia stato pagato.

La copertura ha una durata minima di 12 mesi e massima di 60 mesi (5 anni) e cesserà in ogni caso al momento della perdita totale e definitiva del veicolo o in caso di alienazione dello stesso.



## Come posso disdire la polizza?

Puoi disdire la polizza inviando una raccomandata A.R. indirizzata all'Assicuratore:

- entro 30 giorni a partire dalla data di decorrenza;
- dopo ogni denuncia di Sinistro e fino al 60° giorno dalla definizione dei rapporti fra le parti con un preavviso di 30 giorni.

# Polizza Corpi Veicolari Terrestri (CVT)

## Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

SOGESSUR SA Rappresentanza Generale per L'Italia

compagnia registrata in Francia, operante in Italia in regime di stabilimento – nr. iscrizione I00094

Maggio 2024 ultima edizione disponibile

Prodotto: "Mobility 360"

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

### Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

SOGESSUR S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Tiziano n. 32, 20145 Milano, Tel. 02.94.32.14.00, sito internet [www.societegenerale-insurance.it](http://www.societegenerale-insurance.it), e-mail: [info@societegenerale-insurance.it](mailto:info@societegenerale-insurance.it), PEC [sogessur@pec.it](mailto:sogessur@pec.it)

SOGESSUR S.A. è costituita nella forma giuridica di Société Anonyme. La Compagnia appartiene al gruppo Société Generale. La Sede Legale e la Direzione Generale di Sogessur S.A. sono stabilite in Francia, in Tour D2 – 17 bis place des Reflets – 92919 Parigi La Défense Cedex, iscritta nel Registro delle Imprese di Nanterre al n. 379846637.

La Compagnia è autorizzata all' esercizio dell' assicurazione di Perdite pecuniarie di vario tipo con Provvedimenti ACPR - Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, ed è soggetta al controllo da parte ACPR. In virtù della notifica dell' ACPR all' IVASS il 15 marzo 2011 (numero di iscrizione all' elenco I dell' albo imprese IVASS I.00094), la Società opera in regime di stabilimento tramite la propria sede secondaria in Italia, in Via Tiziano 32, 20145 Milano Tel. 02.94.32.14.00, sito [www.societegenerale-insurance.it](http://www.societegenerale-insurance.it), e-mail: [info@societegenerale-insurance.it](mailto:info@societegenerale-insurance.it).

Il patrimonio netto di Sogessur risultante dall'ultimo bilancio approvato è pari ad €/mio 140 ed è costituito da capitale sociale per €/mio 68 ed altre riserve per €/mio 72. Il Solvency Capital Requirement (SCR) di Sogessur ammonta a €/mio 251 e il rapporto di copertura del Solvency Capital Requirement per mezzo dei fondi propri (Solvency 2) è pari al 120%. Il Minimum Capital Requirement (MCR) di Sogessur ammonta a €/mio 113 e il rapporto di copertura del Minimum Capital Requirement per mezzo dei fondi propri (Solvency 2) è pari al 176%.

I dati sopra riportati sono contenuti nella Relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa, disponibile all'indirizzo:

[https://www.assurances.societegenerale.com/uploads/tx\\_bisgnews/%E2%80%A2VF\\_SOGESSUR\\_Entite\\_RSSF\\_2022.pdf](https://www.assurances.societegenerale.com/uploads/tx_bisgnews/%E2%80%A2VF_SOGESSUR_Entite_RSSF_2022.pdf)

Al contratto si applica la legge italiana.



### Che cosa è assicurato?

**Per la garanzia Assistenza**, è assicurato:

✓ **Depannage - Intervento officina mobile**

Prevista in caso di guasto.

✓ **Soccorso stradale**

Prevista in caso di Sinistro.

✓ **Recupero difficoltoso del Veicolo**

Prevista in caso di Incidente stradale, oppure a seguito di ritrovamento dopo il furto, fino ad un massimo di **Euro 260,00**

per Sinistro.

✓ **Auto in sostituzione**

Prevista a seguito di Soccorso stradale, qualora la riparazione del Veicolo richieda almeno **3 ore** di manodopera certificate dall'officina autorizzata che ha in carico il Veicolo, fino ad un massimo di:

- **15 giorni** a chilometraggio illimitato per danni parziali la cui riparazione viene eseguita presso il concessionario venditore del

Veicolo; ridotti a 5 giorni se la riparazione non viene eseguita presso il concessionario venditore del Veicolo;

- **30 giorni** a chilometraggio illimitato in caso di danno totale del Veicolo e in caso di riacquisto di un nuovo autoveicolo presso il concessionario venditore del Veicolo; ridotti a 15 giorni in caso di non riacquisto di un autoveicolo presso lo stesso concessionario venditore del Veicolo.

✓ **Invio pezzi di ricambio**

Prevista in caso di Sinistro occorso in viaggio all'estero.

✓ **Taxi**

Prevista a seguito di Soccorso stradale, qualora la riparazione del Veicolo non possa essere completata nella stessa giornata dell'immobilizzo fino ad un importo massimo di **Euro 50,00 per evento**.

✓ **Rientro dei passeggeri / prosecuzione viaggio**

Prevista a seguito di Sinistro oppure in caso di infortunio o malattia imprevista che impedisca all'Assicurato la prosecuzione del viaggio con messa a disposizione di un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) o in alternativa un Veicolo a noleggio (nel rispetto delle condizioni richieste dal noleggiatore) di pari categoria del Veicolo assicurato e fino ad un massimo di **7 giorni consecutivi**.

✓ **Viaggio per il recupero del Veicolo**

Prevista a seguito di Sinistro, qualora il Veicolo abbia subito danni tali da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente e sia stato riparato sul posto o oppure a seguito di ritrovamento dopo il furto.

✓ **Rimpatrio del Veicolo**

Prevista a seguito di Sinistro, qualora la riparazione del Veicolo richieda almeno **16 ore** di manodopera certificate o oppure a seguito di ritrovamento dopo il furto.

✓ **Consulenza medica**

Prevista in caso di Infortunio o malattia imprevista occorsi all'Assicurato in viaggio.

✓ **Spese d'albergo**

Prevista in caso di Sinistro, qualora il Veicolo resti immobilizzato e ciò richieda una sosta forzata dell'Assicurato per almeno una notte, **fino ad un massimo di Euro 520,00 complessivamente per tutte le persone coinvolte nel medesimo Sinistro e per anno assicurativo** (Assicurato e trasportati).

✓ **Anticipo spese di prima necessità**

Prevista in caso di Sinistro fino ad un importo massimo di **Euro 2.600,00 per Sinistro**.

✓ **Anticipo delle cauzioni penale e civile**

Prevista in caso di fermo, arresto o minaccia di arresto dell'Assicurato in conseguenza di Incidente stradale nel quale sia stato coinvolto il Veicolo assicurato, fino ad un massimo di **Euro 5.200,00** per la cauzione penale e fino ad un massimo di

Euro 5.200,00 per la cauzione civile.

✓ **Anticipo spese legali**

Prevista in caso di fermo, arresto o minaccia di arresto dell'Assicurato in conseguenza di Incidente stradale nel quale sia stato coinvolto il Veicolo, fino ad massimo di **Euro 1.100,00**.

✓ **Interprete all'estero**

Prevista in caso di ricovero dell'Assicurato fino alla concorrenza di **Euro 520,00 per evento**.

✓ **Invio di un autista**

Prevista in caso di Infortunio o malattia imprevista occorsi all'Assicurato in viaggio.



## Che cosa NON è assicurato?

### Rischi esclusi

Per la garanzia Assistenza, non è assicurato:

• **Depannage - Intervento officina mobile**

- l'evento avvenuto all'estero;

- il costo dei pezzi di ricambio eventualmente utilizzati per l'intervento d'urgenza e ogni altra spesa di riparazione effettuata dal mezzo di soccorso.

• **Soccorso stradale**

- il traino del Veicolo dal luogo dell'immobilizzo fino al dealer venditore, che si trovi oltre i 50 km dal luogo dell'immobilizzo;

- il maggior costo derivante dal traino presso una diversa destinazione scelta dall'Assicurato;

- le spese per il traino quando il Veicolo subisca il Sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti. Sono comunque escluse le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali

• **Recupero difficoltoso del Veicolo**

- le spese per il recupero qualora il Veicolo abbia subito l'Incidente stradale durante la circolazione al di fuori della sede stradale pubblica o di aree ad esse equiparate (percorsi fuoristrada).

• **Auto in sostituzione**

- L'erogazione della prestazione è subordinata alle norme dell'ordinamento giuridico del paese presso cui viene richiesta l'autovettura nonché alle condizioni generali di contratto poste dalle società di autonoleggio presenti sul luogo.

Le spese vive quali carburante o pedaggi autostradali e le assicurazioni non obbligatorie per legge nonché le relative franchigie

• **Invio pezzi di ricambio**

- l'evento avvenuto in Italia;

- il costo dei pezzi e le spese doganali.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Rientro dei passeggeri / prosecuzione viaggio</b> relativamente all'auto a noleggio, le spese per il carburante, quelle per le assicurazioni non obbligatorie per legge, nonché ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio. Tali spese potranno essere oggetto di un deposito cauzionale richiesto dalla società di autonoleggio, che dovrà essere versato direttamente dall'Assicurato.</li> <li>• <b>Viaggio per il recupero del Veicolo</b> le spese di carburante ed il pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.).</li> <li>• <b>Rimpatrio del Veicolo</b> - l'evento avvenuto in Italia; - Le spese relative ai diritti doganali, ai costi di riparazione o di sostituzione di parti di ricambio e di accessori.</li> <li>• <b>Consulenza medica</b> la prestazione non fornisce diagnosi ed è basata su informazioni fornite a distanza dall'Assicurato.</li> <li>• <b>Anticipo spese di prima necessità / Anticipo delle cauzioni penale e civile / Anticipo spese legali</b> La prestazione diventerà operante nel momento in cui la Centrale Operativa avrà ricevuto garanzie bancarie o di altro tipo ritenuto da essa adeguate.</li> <li>• <b>Invio di un autista</b> le spese relative a carburante ed agli eventuali pedaggi autostradali.</li> </ul>
--	---



### Ci sono limiti di copertura?

**TUTTI I VEICOLI, ESCLUSI QUELLI A MARCHIO MG MODELLI FULL ELECTRIC:**

#### **RIPARAZIONE FUORI RETE E DANNO TOTALE SENZA RIACQUISTO**

In caso di Danno totale senza riacquisto di un Veicolo presso un Centro Convenzionato o in caso di riparazioni (Danno parziale) fuori rete, troveranno applicazione i seguenti scoperti:

<b>Veicoli con Localizzatore Satellitare/Lo Jack (Centrale Operativa Automatica h24)</b>				
Zona di rischio	danno totale (fuori rete)		danno parziale (fuori rete)	
	scoperto	minimo	scoperto	minimo
1	15%	-	20%	€ 750,00
2	10%	-	15%	€ 750,00
3	5%	-	10%	€ 750,00
<b>Veicoli con Immobilizer</b>				
Zona di rischio	danno totale (fuori rete)		danno parziale (fuori rete)	
	scoperto	minimo	scoperto	minimo
1	25%	-	25%	€ 750,00
2	20%	-	20%	€ 750,00
3	15%	-	15%	€ 750,00

#### **RIPARAZIONE IN RETE E DANNO TOTALE CON RIACQUISTO**

In caso di Danno totale con riacquisto del veicolo presso un Centro Convenzionato o riparazioni (Danno parziale) in rete, troveranno applicazione i seguenti scoperti:

<b>Veicoli con Localizzatore Satellitare/Lo Jack (Centrale Operativa Automatica h24)</b>				
Zona di rischio	danno totale (in rete)		danno parziale (in rete)	
	scoperto	minimo	scoperto	minimo
1	0%	-	10%	€ 500,00
2	0%	-	5%	€ 300,00
3	0%	-	0%	€ 300,00
<b>Veicoli con Immobilizer</b>				
Zona di rischio	danno totale (in rete)		danno parziale (in rete)	
	scoperto	minimo	scoperto	minimo
1	15%	-	10%	€ 500,00
2	10%	-	5%	€ 300,00
3	5%	-	0%	€ 300,00

**VEICOLI A MARCHIO MG FULL ELECTRIC****RIPARAZIONE FUORI RETE E DANNO TOTALE SENZA RIACQUISTO**

In caso di Danno totale senza riacquisto del veicolo presso un Centro Convenzionato o in caso di riparazioni (Danno parziale) fuori rete, troveranno applicazione i seguenti scoperti:

<b>Veicoli con Localizzatore Satellitare/Lo Jack (Centrale Operativa Automatica h24)</b>				
Zona di rischio	danno totale (fuori rete)		danno parziale (fuori rete)	
	scoperto	minimo	scoperto	minimo
1	15%	-	40%	€ 750,00
2	10%	-	35%	€ 750,00
3	5%	-	30%	€ 750,00
<b>Veicoli con Immobilizer</b>				
Zona di rischio	danno totale (fuori rete)		danno parziale (fuori rete)	
	scoperto	minimo	scoperto	minimo
1	25%	-	45%	€ 750,00
2	20%	-	40%	€ 750,00
3	15%	-	35%	€ 750,00

**RIPARAZIONE IN RETE E DANNO TOTALE CON RIACQUISTO**

In caso di Danno totale con riacquisto del veicolo presso un Centro Convenzionato o in caso di riparazioni (Danno parziale) in rete, troveranno applicazione i seguenti scoperti:

<b>Veicoli con Localizzatore Satellitare/Lo Jack (Centrale Operativa Automatica h24)</b>				
Zona di rischio	Danno totale (in rete)		Danno parziale (in rete)	
	Scoperto	Min	Scoperto	Min
1	0%	-	30%	€ 500,00
2	0%	-	25%	€ 300,00
3	0%	-	20%	€ 300,00
<b>Veicoli con Immobilizer</b>				
Zona di rischio	Danno totale (in rete)		Danno parziale (in rete)	
	Scoperto	Min	Scoperto	Min
1	15%	-	30%	€ 500,00
2	10%	-	25%	€ 300,00
3	5%	-	20%	€ 300,00

Per la Garanzia Cristalli:

- si applicherà una franchigia di 250 Euro, salvo che la riparazione sia effettuata in un Centro Convenzionato.

Per le Garanzie Kasko e Kasko Collisione sono esclusi i danni:

- ! Provocati del conducente in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti;
- ! Provocati dal conducente non abilitato alla guida;
- ! Cagionati da cose o da animali trasportati sul Veicolo;
- ! Cagionati da operazioni di carico e scarico;
- ! Subiti a causa di manovre di traino attivo o passivo di soccorso;
- ! Alle sole ruote;
- ! Subiti dal Veicolo qualora non sia abilitato alla circolazione per mancata revisione.

Per la Garanzia ricorso terzi sono esclusi i danni:

- ! Subiti dall'assicurato o dalle cose in custodia o possesso dell'assicurato;
- ! Subiti dal conducente, dal proprietario così come dalle persone non considerati come terzi dalla legge;
- ! Da inquinamento e contaminazione.

Per la garanzia Assistenza è escluso ogni indennizzo/prestazione derivante direttamente o indirettamente da:

- ! danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- ! scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- ! coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- ! confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- ! atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsiasi atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- ! trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- ! esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- ! materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- ! inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- ! fallimento del vettore o di qualsiasi fornitore;
- ! dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- ! atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- ! abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- ! infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
- ! suicidio o tentativo di suicidio;
- ! virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
- ! guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- ! epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
- ! quarantene.

La Garanzia Assistenza, inoltre, non è operativa in caso di:

- ! immobilizzi del veicolo determinati da richiami sistematici della casa costruttrice, da operazioni di manutenzione periodica e non, da controlli, da montaggio di accessori, come pure dalla mancanza di manutenzione o da interventi di carrozzeria non determinati da usura, difetto, rottura, mancato funzionamento;
- ! conducente non in possesso della prescritta e valida patente di guida;
- ! veicolo non utilizzato secondo quanto previsto dalla carta di circolazione;
- ! veicolo non coperto da assicurazione obbligatoria di responsabilità civile da circolazione;
- ! trasporto di persone, se non avviene in conformità alle disposizioni vigenti o alle indicazioni della carta di circolazione;
- ! inosservanza degli obblighi del Nuovo Codice della Strada;
- ! fatti derivanti da partecipazione da parte del Conducente a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<p><b>Denuncia di sinistro:</b> denuncia il sinistro entro 3 giorni dalla data in cui ne sei venuto a conoscenza contattando il Centro Assistenza Clienti con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• telefonando al numero 02 45422607;</li> <li>• a mezzo posta scrivendo ad Aon Advisory and Solutions S.r.l. Corso Guglielmo Marconi, 10 - 10125 Torino;</li> <li>• a mezzo fax: al numero 02 87230008;</li> <li>• a mezzo email all'indirizzo: denuncia.sogessur@aon.it.</li> </ul> <p><b>In caso di richiesta di assistenza,</b> l'Assicurato o chi per esso, deve contattare la Centrale Operativa ai seguenti recapiti: <b>numero verde 800811142, numero nero (dall'estero) 0642115775</b> indicando con precisione: il tipo di Assistenza di cui necessita, il proprio nome e cognome, l'indirizzo e luogo da cui chiama, l'eventuale recapito telefonico, il numero di targa del Veicolo.</p> <p><b>Eventuali richieste di rimborso,</b> accompagnate dei documenti giustificativi in originale delle spese sostenute, se e solo se autorizzate dalla Centrale Operativa, dovranno essere inoltrate a Sogessur S.A. presso Inter Partner Assistance S.A. Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 – Roma.</p>
	<p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> le prestazioni per la garanzia Assistenza sono fornite all'assicurato da enti/strutture /società / professionisti convenzionati con la compagnia su incarico di quest'ultima.</p>
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> non prevista.</p>
	<p><b>Prescrizione:</b> puoi fare valere i diritti derivanti dal contratto entro 2 anni.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	<p>Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono determinare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la cessazione dell'assicurazione.</p>
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p>La liquidazione dell'indennizzo sarà effettuata entro 30 giorni dal momento in cui l'Assicuratore è entrato in possesso dell'intera documentazione e sia stato definito e concordato con chi ha effettuato le riparazioni l'ammontare del costo delle stesse.</p> <p>Le prestazioni di assistenza vengono erogate dalla Centrale Operativa nell'immediatezza della richiesta dell'Assicurato.</p> <p>Qualora, nei casi residui, dovesse essere operato un rimborso all'assicurato, la liquidazione sarà effettuata entro 60 giorni dal momento in cui l'Assicuratore è entrato in possesso dell'intera documentazione.</p>



## Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>
<b>Rimborso</b>	<p>In caso di recesso sarà restituito il premio già pagato, al netto delle imposte di legge.</p>



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	<p>La polizza non prevede tacito rinnovo e non può avere durata superiore a 60 mesi (5 anni). Il Contratto cessa, inoltre, in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• recesso;</li> <li>• perdita totale e definitiva del Veicolo;</li> <li>• alienazione del Veicolo.</li> </ul>
<b>Sospensione</b>	<p>Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.</p>



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>
--	--

<b>Risoluzione</b>	Non sono previsti casi di risoluzione.
--------------------	--

### **A chi è rivolto questo prodotto?**

Questo prodotto è destinato ai soggetti che hanno acquistato un Veicolo nuovo o usato e vogliono assicurarlo contro i danni derivanti da furto, incendio, atti vandalici, eventi naturali, cristalli, collisione, urto con animali selvatici e avere servizi di assistenza.

### **Quali costi devo sostenere?**

- **costi di intermediazione**  
Il 20% del premio al netto delle imposte è in media corrisposto ad Alliancelnsay Broker a titolo di remunerazione dell'attività di distribuzione.

## **COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?**

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Puoi presentare un reclamo scrivendo a: Sogessur S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami - Via Tiziano n. 32, 20145 Milano indirizzo e-mail: <a href="mailto:reclami@societegenerale-insurance.it">reclami@societegenerale-insurance.it</a>  Riceverai un riscontro da parte dell'Impresa assicuratrice entro al massimo 45 giorni dalla data di ricezione del tuo reclamo.
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> .  Potrai, inoltre, rivolgerti per iscritto direttamente all'Autorità di Vigilanza Francese (Autorité de contrôle prudentiel et de Résolution - ACPR), al seguente indirizzo: ACPR- DCPC / SIR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo eventualmente trattato dall'Assicuratore.

### **PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):**

<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98). Questa procedura è obbligatoria per procedere innanzi all'Autorità giudiziaria ordinaria.
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	- Per la risoluzione di liti transfrontaliere, è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente (individuabile accedendo al sito internet: <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm</a> ) chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

## **REGIME FISCALE**

<b>Trattamento fiscale applicabile al contratto</b>	Relativamente alle Garanzie Danni: Il Premio è soggetto ad imposta sulle assicurazioni nella misura del 13,5% (di cui 1% al Fondo Nazionale Anti-racket).  Relativamente alle Garanzie Assistenza: Il Premio è soggetto ad imposta sulle assicurazioni nella misura del 10,00% per il Ramo Assistenza e 21,25% per il Ramo Perdite Pecuniarie.
---	--

## **AVVERTENZE**

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

# MOBILITY 360

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Condizioni di Assicurazione relative al Contratto collettivo n. AIS/001/2023 stipulato da SOGESSUR S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia (Assicuratore) con ALLIANCEINSAY Broker S.p.A. (Contraente)

Il presente documento è stato rivisto sulla base delle disposizioni contenute nelle Linee guida Ania "Contratti Semplici e Chiari" del 6 febbraio 2018.

**Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della conclusione del contratto.**

**Data di ultimo aggiornamento: Maggio 2024**

## INDICE

Glossario .....	3
<i>Definizioni relative alle Garanzie Danni</i> .....	3
<i>Definizioni relative alla Garanzia Assistenza</i> .....	4
SEZIONE 1 – NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE .....	5
ART. 1.1 – OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE .....	5
ART. 1.2 – VEICOLI ASSICURABILI E FORMALITÀ DI AMMISSIONE ALLA COPERTURA.....	5
ART. 1.3 – DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE.....	5
ART. 1.5 – ESTENSIONE TERRITORIALE DELLE GARANZIE .....	6
ART. 1.7 – RECESSO DAL CONTRATTO .....	6
ART. 1.8 – DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO.....	6
ART. 1.9 – AGGRAVAMENTO O DIMINUZIONE DEL RISCHIO .....	6
ART. 1.10 – RIVALSA DELL'ASSICURATORE.....	7
ART. 1.11 – MODIFICHE DEL CONTRATTO .....	7
ART. 1.12 – ONERI FISCALI E REGIME FISCALE.....	7
ART. 1.13 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.....	7
ART. 1.14 – PRESCRIZIONE.....	7
ART. 1.15 – ALTRE ASSICURAZIONI .....	7
ART. 1.16 – SANZIONI ED EMBARGO.....	8
ART. 1.17 – RECLAMI .....	8
SEZIONE 2 – GARANZIE DANNI CORPI VEICOLI TERRESTRI (CVT) .....	10
ART. 2.1 – PACCHETTI ACQUISTABILI .....	10
ART. 2.2 – DESCRIZIONE DEGLI EVENTI ASSICURATI .....	10
ART. 2.3 – VALORE ASSICURATO .....	11
ART. 2.4 – ESCLUSIONI.....	12
ART. 2.5 – VALUTAZIONE DEL DANNO.....	12
ART. 2.6 – FRANCHIGIA E SCOPERTO.....	13
ART. 2.7 – RECUPERO DEL VEICOLO RUBATO .....	15
ART. 2.8 – DANNO TOTALE DEL VEICOLO.....	15
ART. 2.9 – OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO.....	16
ART. 2.10 – PROCEDURA PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO .....	17
SEZIONE 3 – GARANZIE ASSISTENZA .....	17
ART. 3.1 – PRESTAZIONI ASSICURATE.....	17
ART. 3.2 – ESCLUSIONI .....	20
ART. 3.3 – DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI.....	21
ART. 3.4 – SINISTRI .....	22

## GLOSSARIO

**Aderente:** il soggetto che decide di aderire al contratto assicurativo collettivo mediante il Modulo di Adesione e che sostiene in tutto o in parte, direttamente o indirettamente, l'onere economico del premio.

**Assicurato:** la persona fisica o giuridica con residenza, sede legale, rappresentanza o domicilio in Italia il cui interesse è protetto dal Contratto, nonché titolare del diritto all'eventuale Indennizzo. Per la garanzia Assistenza sono compresi anche il conducente e i trasportati dall'Assicurato stesso al momento del Sinistro e fino alla capacità massima omologata dalla casa costruttrice.

**Assicuratore:** Sogessur S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia compagnia assicurativa costituita e registrata in Francia nella forma giuridica di Société Anonyme, iscritta al Registro delle Imprese di Nanterre al n. 379 846 637 ed appartenente al gruppo Société Générale. Sogessur ha Sede Legale e Direzione Generale in Francia, in Tour D2 – 17 bis Place des Reflets 92919 Paris La Défense Cedex. Sogessur è stata autorizzata dall'ACPR - Autorité de contrôle prudentiel et de résolution - all'esercizio dell'attività assicurativa ed è sottoposta al controllo dell'ACPR. A seguito della notifica dell'ACPR all'IVASS in data 15 marzo 2011 (iscrizione al n. 100094 all'appendice dell'Albo Imprese Assicuratrici IVASS, Elenco I), Sogessur opera nel territorio italiano in regime di stabilimento tramite la propria sede secondaria sita in Italia, in Via Tiziano n. 32, 20145 Milano, Tel. 02.94.32.14.00, sito internet [www.societegenerale-insurance.it](http://www.societegenerale-insurance.it).

**Conclusione del Contratto:** il Contratto si intende concluso nel momento in cui, a seguito del pagamento del Premio e della sottoscrizione del Modulo di Adesione, viene emessa la conferma di copertura.

**Condizioni di Assicurazione:** il presente contratto di assicurazione.

**Conducente:** persona fisica che guida il Veicolo con il consenso del Proprietario.

**Contraente:** AllianceInsay Broker S.p.A. sede legale in Via Muzio Clementi n.70, 00193 Roma (RM)

**Contratto:** contratto con il quale l'Assicuratore, a fronte del pagamento del Premio, si impegna a indennizzare l'Assicurato ai sensi delle presenti Condizioni di assicurazione.

**DIP Danni:** l'IPID, ossia il documento informativo per i prodotti assicurativi danni, come disciplinato dal Regolamento di Esecuzione (UE) 2017/1469 dell'11 agosto 2017.

**DIP Aggiuntivo o DIP Aggiuntivo Danni:** Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi.

**Garanzia/e:** copertura/e assicurativa prevista dal presente Contratto in base alla quale l'Assicuratore si impegna a pagare l'Indennizzo all'Assicurato.

**IVASS:** Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni.

**Massimale:** somma massima garantita dall'Assicuratore.

**Modulo di Adesione (o Certificato di assicurazione):** il documento sottoscritto dall'Aderente con il quale quest'ultimo manifesta all'Assicuratore la volontà di concludere il Contratto. Tale documento riporta i dati personali dell'Assicurato, il Premio, il pacchetto scelto e la durata della copertura, nonché le informazioni identificative del Veicolo.

**Premio:** importo versato all'Assicuratore.

**Proprietario:** persona fisica o giuridica intestataria al pubblico registro.

**Set informativo:** l'insieme dei documenti che sono predisposti, consegnati unitariamente all'Aderente, prima della sottoscrizione del contratto, comprendente: DIP Danni, DIP Aggiuntivo Danni e Condizioni di Assicurazione.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso o dello stato di necessità per il quale è prestata l'assicurazione.

### *Definizioni relative alle Garanzie Danni*

**Centri/o convenzionati/o:** officine e altri centri che hanno sottoscritto specifici accordi con l'Assicuratore.

**Costo delle riparazioni:** il costo delle riparazioni che include i costi relativi ai pezzi di ricambio ed alla mano d'opera.

**Danno parziale:** il danno d'importo inferiore al 75% del valore commerciale del Veicolo alla data del Sinistro come indicato all'Art. 2.5.

**Danno totale o Perdita totale:** il danno d'importo uguale o superiore al 75% del valore commerciale del Veicolo alla data del Sinistro, come indicato all'Art. 2.5. Esempio: in caso di distruzione del Veicolo a seguito di incendio o

altro evento coperto dal presente Contratto, l'ammontare del danno è maggiore del 75% del valore dichiarato al netto del deprezzamento.

**Franchigia:** parte del danno in cifra assoluta che resta a carico dell'Assicurato per ciascun Sinistro.

**Furto Totale:** la sottrazione della cosa altrui assicurata a chi la detiene perpetrata al fine di trarne profitto per sé o per altri (reato previsto dall'art. 624 Codice Penale)..

**Garanzia/e Danno/i:** le coperture assicurative prestate da Sogessur in caso di Furto, Incendio, Atti Vandalici, Eventi Naturali, Cristalli, Kasko, Kasko Collisione, Garanzie Accessorie, secondo i termini, le condizioni e le limitazioni contenute nelle condizioni di assicurazione.

**Indennizzo** somma dovuta all'Assicurato in caso di Sinistro.

**Scoperto:** la parte del danno, espressa in percentuale, che resta a carico dell'Assicurato per ciascun Sinistro.

**Valore di mercato:** valore di mercato del Veicolo, IVA inclusa, come indicato dalla rivista Quattroruote.

**Veicolo assicurato o Veicolo:** veicolo indicato nel Modulo di adesione le cui caratteristiche sono specificate nelle Condizioni di assicurazione. L'età del Veicolo, al momento della Conclusione del Contratto, non può essere superiore a 8 anni dalla data di prima immatricolazione.

**Veicolo Nuovo:** Veicolo immatricolato da non più di 365 giorni dalla data di Conclusione del Contratto. Il Veicolo non deve avere registrato più cambi di proprietà. La prima registrazione del concessionario e il successivo perfezionamento non è considerato cambio di proprietà.

**Veicolo Usato:** Veicolo che ha registrato più cambi di proprietà indipendentemente dalla prima registrazione del concessionario o immatricolato da più di 365 giorni dalla data di Conclusione del Contratto.

**Evento accidentale:** evento improvviso, inaspettato, esterno e indipendente dalla volontà dell'Assicurato che causi un danno o la distruzione del veicolo.

#### *Definizioni relative alla Garanzia Assistenza*

**Inter Partner Assistance S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia:** la società delegata dall'Assicuratore alla gestione dei servizi per la cliente, altresì nominata "centro assistenza clienti".

**Centrale Operativa:** la struttura organizzativa di Inter Partner Assistance S.A. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

**Guasto Meccanico o guasto:** il danno subito dal veicolo assicurato in conseguenza di usura, rottura o difetto o mancato funzionamento di sue parti, tali da renderne impossibile il normale utilizzo.

**Incendio:** il danno totale o parziale subito dal veicolo a seguito di combustione tale da renderlo non marciante.

**Manodopera:** il tempo necessario alla riparazione del veicolo ad esclusione dei tempi di attesa dei pezzi di ricambio e quant'altro non sia di pertinenza diretta alla riparazione.

**Incidente Stradale:** il danno subito dal veicolo assicurato durante la circolazione sulla normale rete stradale, conseguente ad urto con ostacoli fissi o con altri veicoli anche se dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti, tale che provochi danni al veicolo che ne rendano impossibile il normale utilizzo.

**Infortunio:** evento dovuto a causa fortuita violenta ed esterna che produca lesioni corporali obiettivamente constatabili, le quali abbiano per conseguenza la morte, una Invalidità Permanente o una Inabilità Temporanea.

**Furto:** il reato, previsto dall'Art. 624 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

**Veicolo:** l'autovettura, immatricolata in Italia, di peso complessivo inferiore a 35 q.

**Punto Di Assistenza:** il concessionario venditore del Veicolo o l'officina autorizzata da Inter Partner Assistance S.A.

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

### SEZIONE 1 – NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE

#### ➤ Per cosa sono coperto?

##### **ART. 1.1 – OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE**

Con il presente contratto di assicurazione, l'Assicuratore, **ferme le condizioni, esclusioni, i limiti e massimali ivi indicati**, fornisce una copertura assicurativa per proteggere il Veicolo dai danni materiali e diretti che lo stesso potrà subire (Sezione 2 – Garanzie Danni Corpi Veicoli Terrestri) e presta servizi di assistenza stradale (Sezione 3 – Garanzie Assistenza).

##### **ART. 1.2 – VEICOLI ASSICURABILI E FORMALITÀ DI AMMISSIONE ALLA COPERTURA**

Sono assicurabili solo i Veicoli che abbiano cumulativamente le seguenti caratteristiche:

- immatricolati in Italia;
- peso massimo autorizzato a pieno carico non superiore a 3,5 tonnellate;
- valore compreso tra 4.000 e 125.000 Euro, al momento della sottoscrizione del Modulo di adesione;
- immatricolato da meno di otto anni dalla data di prima immatricolazione del Veicolo;
- non sia un veicolo adibito a noleggio senza conducente;
- non sia un motociclo o un ciclomotore;
- non sia un veicolo di marchio Lotus sprovvisto di antifurto satellitare;
- non sia un taxi o un veicolo adibito a scuola guida.

**Sono esclusi i veicoli che non rispettano le condizioni precedenti e i veicoli immatricolati a meno di 100 esemplari all'anno o i veicoli delle seguenti marche: Aston Martin, Bentley, Bugatti, Cadillac, Chevrolet (importata dagli USA), De Tomaso, Dodge, Ferrari, Ginetta, Hummer, Lamborghini, McLaren, Mazzanti, Maybach, Morgan, MVS, Pagani, Rolls Royce.**

#### ➤ Quando inizia la copertura e come posso pagare il premio?

##### **ART. 1.3 – DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE**

Il Contratto ha effetto dal giorno e nell'orario indicato nel documento di conferma di copertura, a condizione che l'Aderente abbia sottoscritto il Modulo di adesione e il relativo Premio sia stato pagato.

La durata del Contratto è indicata nel Modulo di adesione e non potrà in ogni caso essere inferiore a 12 mesi e superiore a 60 mesi (5 anni).

**In ogni caso la durata dell'Assicurazione non può mai essere tale per cui, alla scadenza della stessa, il Veicolo abbia più di 8 anni dalla data di prima immatricolazione.**

Il presente Contratto non prevede tacito rinnovo.

##### **ART. 1.4 – PAGAMENTO DEL PREMIO**

Il Premio viene pagato dalla Contraente in via anticipata e in un'unica soluzione per l'intera durata del Contratto, su delegazione dell'Aderente.

Il Premio è calcolato in funzione del valore del Veicolo, della provincia di residenza del Proprietario del Veicolo e dei mesi di copertura.

## ➤ Dove vale l'assicurazione?

### **ART. 1.5 – ESTENSIONE TERRITORIALE DELLE GARANZIE**

#### **Relativamente alle Garanzie Danni:**

Le Garanzie Danni previste dal presente Contratto sono valide per i Sinistri verificatisi nei seguenti paesi: territorio della Repubblica Italiana, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Croazia, Principato di Monaco, Svizzera, Principato di Andorra e altri paesi facenti parte del sistema della carta verde, le cui sigle internazionali non siano in essa barrate.

#### **Relativamente alle Garanzie Assistenza:**

La Garanzia Assistenza prevista dal presente Contratto è valida in tutti i paesi elencati nella Carta Verde: Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano e nei seguenti paesi europei: Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Ceuta, Cipro, Croazia, Danimarca, Finlandia, Francia, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Malta, Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia (parte europea), Ungheria.

## ➤ L'assicurazione può essere chiusa anticipatamente?

### **ART. 1.6 – CESSAZIONE ANTICIPATA DELL'ASSICURAZIONE**

Il Contratto cessa di essere efficace prima della data di scadenza indicata nel Modulo di adesione **contestualmente alla Perdita totale e definitiva del Veicolo**, fermo restando il diritto all'Indennizzo ai sensi del presente Contratto.

Il Contratto cessa inoltre di essere efficace anticipatamente in caso di alienazione del Veicolo.

L'Assicurato deve informare l'Assicuratore dell'alienazione del Veicolo e l'Assicuratore provvederà a rimborsare al Contraente il pro-rata del premio già pagato e non goduto.

## ➤ Informazioni importanti

### **ART. 1.7 – RECESSO DAL CONTRATTO**

**L'Aderente ha diritto di recedere dal Contratto, a mezzo di lettera raccomandata A/R indirizzata all'Assicuratore, entro 30 giorni dalla data di conferma copertura.** In tal caso l'Assicuratore rimborserà alla Contraente che lo ha anticipato, il premio versato, al netto delle imposte se già versate. Le garanzie cesseranno alle ore 24:00 del giorno in cui è stato comunicato il recesso. Qualora, durante il periodo per l'esercizio del recesso, sia denunciato all'Assicuratore un Sinistro verificatosi nel medesimo periodo, l'Assicuratore riconoscerà l'Indennizzo (ove effettivamente dovuto ai sensi del presente contratto) e tratterà il premio versato anche qualora l'Assicurato, successivamente alla denuncia del Sinistro, dichiarerà di voler recedere.

Dopo ogni denuncia di Sinistro e fino al 60° giorno dalla decorrenza del contratto, l'Assicuratore e l'Aderente hanno la facoltà di recedere dal Contratto mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno e con preavviso di 30 giorni.

In tal caso l'Assicuratore rimborserà alla Contraente che lo ha anticipato la parte di premio, al netto delle imposte se già versate, relativa al periodo di rischio non corso.

**L'Aderente dovrà comunicare all'Assicuratore per il tramite del Contraente il recesso, secondo le modalità e le tempistiche sopra indicate, al seguente indirizzo: ALLIANCEINSAY Broker S.p.A. - via Fiorignano 29 – 84091 Battipaglia (Salerno).**

### **ART. 1.8 – DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO**

**Ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile, le dichiarazioni inesatte e le reticenze da parte dell'Assicurato, relative a circostanze tali che l'Assicuratore non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni se avesse conosciuto il vero stato delle cose, possono determinare l'annullamento del Contratto o la riduzione dell'Indennizzo da corrispondersi in relazione al Sinistro.**

### **ART. 1.9 – AGGRAVAMENTO O DIMINUIZIONE DEL RISCHIO**

**L'Assicurato, ai sensi degli articoli 1897 e 1898 del Codice Civile, deve dare comunicazione scritta all'Assicuratore per il tramite del Contraente di ogni circostanza che può determinare una diminuzione o un aggravamento del rischio.**

**Può essere causa di aggravamento o riduzione del rischio il cambio di residenza in corso di contratto.**

Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dall'Assicuratore possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo e la stessa cessazione del presente Contratto. Si ha aggravamento del rischio quando, dopo che è stato stipulato il presente contratto, avvengono mutamenti che modificano la descrizione originaria del rischio; poiché l'aggravamento del rischio determina una situazione nuova e più rischiosa per l'Assicuratore, quest'ultimo può recedere dal presente contratto.

L'Assicurato deve dare comunicazione scritta tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'Assicuratore di ogni aggravamento o diminuzione del rischio al seguente indirizzo: ALLIANCEINSAY Broker S.p.A. - via Fiorignano 29 – 84091 Battipaglia (Salerno).

#### **ART. 1.10 – RIVALSA DELL'ASSICURATORE**

Nel caso in cui una richiesta di indennizzo prevista dal presente Contratto dovesse rivelarsi fraudolenta o fossero usati mezzi o espedienti fraudolenti per ottenere un'indennità attraverso il presente Contratto, tutti gli indennizzi eventualmente pagati dall'Assicuratore dovranno essere considerati percepiti indebitamente e l'Assicuratore sarà autorizzato a recuperare tutti gli indennizzi corrisposti, direttamente o indirettamente, a causa di tale frode o mezzi ed espedienti fraudolenti.

#### **ART. 1.11 – MODIFICHE DEL CONTRATTO**

Ogni modifica del Contratto dovrà essere effettuata e provata per iscritto.

#### **ART. 1.12 – ONERI FISCALI E REGIME FISCALE**

Gli oneri fiscali e tutti gli altri oneri stabiliti dalle norme in vigore sono a carico dell'Aderente.

**L'ammontare del premio di cui al presente Contratto sarà modificato sulla base di ogni eventuale variazione delle aliquote di imposta allo stesso applicabili, sia in caso di aumento sia in caso di decremento delle aliquote, in tutti i casi in cui intervenga una modifica alle aliquote attualmente applicabili o vengano create nuove imposte applicabili al presente Contratto.**

#### **Relativamente alle Garanzie Danni:**

Il Premio è soggetto ad imposta sulle assicurazioni nella misura del 13,5% (di cui 1% al Fondo Nazionale Anti-racket).

#### **Relativamente alle Garanzie Assistenza:**

Al contratto sono applicate le seguenti aliquote di imposta:

Ramo Ministeriale	Descrizione Garanzia	Percentuale di premio attribuito al Ramo	Imposte applicate
PERDITE PECUNIARIE	Rimborsi	1,00%	21,25%
ASSISTENZA	Assistenza	99,00%	10,00%

#### **ART. 1.13 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Al presente Contratto si applica la legge italiana.

**Qualsiasi controversia tra l'Assicuratore e/o l'Assicurato e/o la Contraente in relazione all'esecuzione, interpretazione, validità o cessazione del Contratto, sarà risolta mediante ricorso all'Autorità giudiziaria ordinaria dopo l'esperimento obbligatorio del procedimento di mediazione civile. Il foro competente per territorio in via esclusiva è quello del luogo di residenza o domicilio dell'Assicurato.**

#### **ART. 1.14 – PRESCRIZIONE**

Ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile, i diritti derivanti dal presente Contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto sul quale il diritto si fonda.

#### **ART. 1.15 – ALTRE ASSICURAZIONI**

Ai sensi dell'art. 1910 del Codice Civile, l'Assicurato è tenuto a comunicare all'Assicuratore l'esistenza e/o la successiva stipulazione di altre assicurazioni per gli stessi rischi coperti dal presente Contratto o di altre polizze aventi il medesimo contenuto, stipulate (anche da persone diverse dall'Assicurato) in relazione al Veicolo.

**In caso di Sinistro, l'Assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori, e in particolare all'Assicuratore per il tramite del Contraente, entro 3 giorni da quello in cui il sinistro si è verificato o l'Assicurato ne ha avuto conoscenza.**

#### **ART. 1.16 – SANZIONI ED EMBARGO**

**Le Garanzie del presente contratto non sono operanti e l'Assicuratore non corrisponderà alcuna prestazione e/o Indennizzo qualora l'Indennizzo e/o la prestazione possano esporre l'Assicuratore e/o qualsiasi società del gruppo cui appartiene a sanzioni, divieti, restrizioni, o embargo totale o parziale previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni economiche e/o commerciali previste da leggi e regolamenti di qualsiasi paese.**

#### **ART. 1.17 - RECLAMI**

**Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei Sinistri relativamente alle Garanzie Danni devono essere inoltrati per iscritto a: Sogessur S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami- Via Tiziano 32, 20145 Milano - e-mail: [reclami@societegenerale-insurance.it](mailto:reclami@societegenerale-insurance.it).**

L'Assicuratore gestisce il reclamo dando riscontro entro il termine massimo di 45 giorni dal ricevimento del medesimo.

Il reclamante potrà rivolgersi all'IVASS corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo eventualmente trattato dall'Assicuratore, scrivendo a Ivass - Servizio tutela degli Utenti via del Quirinale 21 - 00187 Roma, fax 06.421.33.353/745 - PEC: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it), nei seguenti casi:

- **reclami** per l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni e delle relative norme di attuazione, nonché delle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Sezione IV bis del D. Lgs. n. 206/2005 relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore, da parte di imprese di assicurazione e riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi;
- **reclami** già inoltrati direttamente all'Assicuratore per i quali il reclamante non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo, nonché quelli ai quali l'Assicuratore non ha dato riscontro entro il termine massimo di 45 giorni decorrenti dalla data di ricezione, inclusi quelli relativi alla gestione del rapporto contrattuale (segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto).
- **reclami** inoltrati direttamente all'Assicuratore, qualora le richieste ivi contenute non siano state accolte in tutto o in parte; in questo caso, prima di adire l'Autorità Giudiziaria, il Reclamante potrà rivolgersi all'Ivass, o ricorrere a **sistemi alternativi di risoluzione delle controversie** quali:
  - a) la **mediazione civile** disciplinata dal D. Lgs. 28/2010 e prevista come **condizione di procedibilità** per esercitare in giudizio un'azione civile. Tale procedura si attiva presentando una domanda ad uno degli Organismi di mediazione scelto liberamente dalla parte, tra quelli territorialmente competenti. Il responsabile di tale Organismo provvederà a designare un mediatore ed a fissare il primo incontro tra le parti, le quali dovranno parteciparvi con l'assistenza di un avvocato. Se la conciliazione ha un esito positivo, il mediatore redige processo verbale, sottoscritto dalle parti e dallo stesso mediatore, al quale è allegato il testo dell'accordo.
  - b) la **negoziazione assistita**, disciplinata dalla legge n. 162/2014 attivabile facoltativamente prima del procedimento di mediazione, nel caso di domanda di pagamento, a qualsiasi titolo, di somme non eccedenti 50.000 Euro. Tale procedura si instaura tramite invito, di una parte all'altra, a stipulare un accordo con il quale ci si impegna a cooperare lealmente per risolvere la controversia con l'assistenza dei rispettivi avvocati.

Resta comunque salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria, dopo l'esperimento obbligatorio del procedimento di mediazione civile. Non rientrano nella competenza dell'IVASS i reclami in relazione al cui oggetto sia stata già adita l'Autorità Giudiziaria.

Il reclamo indirizzato all'IVASS deve contenere le seguenti informazioni: nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; denominazione della Compagnia o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; breve ed esaustiva descrizione del motivo della lamentela; copia del reclamo presentato alla Compagnia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa rispettivamente nell'ipotesi di mancata risposta nel termine di 45 giorni e nell'ipotesi di risposta ritenuta non soddisfacente; ogni documento utile a descrivere compiutamente il fatto e le relative circostanze. Il reclamo indirizzato ad Ivass può essere presentato utilizzando

il modello presente sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) alla sezione "Per il Consumatore" - sottosezione "Come presentare un reclamo"

Il reclamante potrà inoltre rivolgersi per iscritto direttamente all'Autorità di Vigilanza Francese (Autorité de contrôle prudentiel et de Résolution - ACPR), al seguente indirizzo: ACPR- DCPC / SIR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo eventualmente trattato dall'Assicuratore.

Per la risoluzione di liti transfrontaliere, è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente (individuabile accedendo al sito internet: <http://ec.europa.eu/finance/fin-net/>) chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

**SEZIONE 2 – GARANZIE DANNI CORPI VEICOLI TERRESTRI (CVT)**
**ART. 2.1 – PACCHETTI ACQUISTABILI**

Con il presente Contratto, l'Assicuratore, **ferme le condizioni, le esclusioni, i limiti e i massimali precisati nelle presenti Condizioni di Assicurazione**, fornisce una copertura assicurativa per i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo e derivanti dagli eventi garantiti dai pacchetti elencati di seguito:

GARANZIE/PACCHETTI					
	Base	A	B	C Light	C Full
Furto e incendio danno totale	X	X	X	X	X
Tentato furto e incendio parziale	-	X	X	X	X
Atti vandalici	-	-	X	X	X
Eventi naturali	-	-	X	X	X
Animali selvatici	-	-	X	X	X
Garanzie aggiuntive	-	-	X	X	X
Cristalli	-	-	X	X	X
Assistenza	-	-	X	X	X
Collisione	-	-	-	X	-
Kasko	-	-	-	-	X

**ART. 2.2 – DESCRIZIONE DEGLI EVENTI ASSICURATI**

In base al pacchetto selezionato dall'Aderente, il Contratto indennizza i danni materiali e diretti subito dal Veicolo in caso di:

**ART. 2.2.1 – PACCHETTO “BASE” (solo danno totale)**

- Furto totale:** furto del Veicolo nel caso in cui lo stesso non sia ritrovato entro 30 giorni dalla data di denuncia presentata alla Pubblica Autorità competente.  
**La Garanzia è limitata al Danno totale del Veicolo** ed è prestata a condizione che il Veicolo sia stato regolarmente chiuso, fatta eccezione per il caso di rapina ex art. 628 c.p. par. I.
- Incendio:** danni materiali e diretti arrecati da incendio, fulmine, scoppio o esplosione.  
**La Garanzia è limitata al Danno totale del Veicolo.**

**ART. 2.2.2 – PACCHETTO “A”**

Il pacchetto “A” contiene tutte le garanzie del pacchetto “BASE” più le seguenti garanzie:

- Tentato furto:** danneggiamenti causati al Veicolo da ladri in occasione del furto e del tentato furto di bagagli o oggetti nel veicolo.  
**La Garanzia è prestata a condizione che il Veicolo sia stato regolarmente chiuso, fatta eccezione per il caso di rapina ex art. 628 c.p. par. I, e in caso di Tentato furto siano rilevabili e osservabili le relative tracce riconducibili al furto.**
- Incendio:** danni materiali e diretti arrecati da incendio, fulmine, scoppio o esplosione.  
 L'Assicuratore terrà indenne l'Assicurato delle somme che egli sia tenuto a corrispondere (per capitale, interessi e spese) quale civilmente responsabile a sensi di legge, fino a **155.000,00 Euro per Sinistro**, per danneggiamenti involontariamente cagionati da incendio, fumo, esplosione o scoppio del Veicolo non in circolazione:
  - o A beni di proprietà di terzi (ricorso terzi),
  - o A locali utilizzati come garage, condotti in locazione dal Proprietario del Veicolo (rischio locativo).

### ART. 2.2.3 – PACCHETTO “B”

Il pacchetto “B” contiene tutte le garanzie del pacchetto “A” più le seguenti garanzie:

- **Atti vandalici:** danni materiali e diretti cagionati da atti vandalici in generale e incendi dolosi, con l'esclusione dei danni riconducibili alla circolazione.
- **Eventi naturali:** La Compagnia garantisce nel limite di:
  - **€5.000 per Sinistro e anno assicurativo, se il veicolo assicurato ha un valore dichiarato inferiore ad €20.000,**
  - **€8.000 per Sinistro e per anno assicurativo, se il veicolo assicurato ha un valore dichiarato superiore ad €20.000, e comunque nel limite del Valore di mercato del veicolo al momento del Sinistro,**

l'Indennizzo dei danni materiali e diretti al veicolo assicurato cagionati da:

- o trombe d'aria, uragani, tempeste a dall'azione diretta del vento o dall'impatto di un corpo fatto cadere, trascinato o sbattuto dal vento sul veicolo
  - o frane, terremoti, eruzioni vulcaniche
  - o inondazioni, grandine o neve.
- **Animali selvatici:** Danni materiali e diretti al veicolo causati da animali selvatici che attraversano strade statali/provinciali, a condizione che venga richiesto l'intervento dell'Autorità Pubblica. **La garanzia è prestata nel limite di €5.000 per Sinistro e per anno assicurativo.**
  - **Garanzie aggiuntive:**
    - Rimborso della tassa di proprietà in seguito a Danno totale **fino a 500,00 Euro per Sinistro;**
    - Ripristino dei dispositivi di sicurezza, **fino a 750,00 Euro per Sinistro e anno assicurativo;**
    - Spese per il rifacimento di massimo due chiavi in conseguenza di smarrimento o sottrazione delle stesse, **fino a 300,00 Euro per Sinistro e anno assicurativo;**
    - Spese per il parcheggio o la custodia del Veicolo in caso di ritrovamento a seguito di furto, **fino a 500,00 Euro per Sinistro;**
    - Spese di immatricolazione, procura a vendere e annotazione della perdita di possesso in caso di furto e a condizione che il Veicolo sia riacquistato dallo stesso Concessionario, **fino a 300,00 Euro per Sinistro;**
    - Spese di dissequestro del Veicolo a seguito di un incidente **fino a 500,00 Euro per Sinistro e anno assicurativo.**
  - **Cristalli:** rottura accidentale dei cristalli delimitanti l'abitacolo del Veicolo, esclusi fanaleria e specchi retrovisori. L'Assicuratore rimborserà l'Assicurato delle spese sostenute per la loro sostituzione **fino a 1.500 Euro** per non più di due sinistri per anno assicurativo.
  - **Assistenza:** Si rimanda alla Sezione 3 - Garanzie Assistenza.

### ART. 2.2.4 – PACCHETTO “C LIGHT”

Il pacchetto “C Light” contiene tutte le garanzie del pacchetto “B” più le seguenti garanzie:

- **Collisione:** Danni materiali al Veicolo conseguenti a collisione con un veicolo identificato.

### ART. 2.2.5 – PACCHETTO “C FULL”

Il pacchetto “C Full” contiene tutte le garanzie del pacchetto “B” più le seguenti garanzie:

- **Kasko:** Danni materiali al Veicolo conseguenti a un Evento accidentale: impatto, collisione ribaltamento o uscita di strada durante la circolazione.

## ➤ A cosa corrisponde il Valore assicurato?

### ART. 2.3 – VALORE ASSICURATO

Il valore assicurato corrisponde:

- **Per i Veicoli Nuovi:** al valore specificato nella fattura di acquisto e riferito al Veicolo inclusi gli accessori e le opzioni elencate nella fattura, fino ad un massimo pari al prezzo di listino oltre gli accessori elencati in fattura.

- **Per i Veicoli Usati:** al valore specificato nella fattura di acquisto e riferito al Veicolo (inclusi gli accessori e le opzioni elencate nella fattura di acquisto) o, in sua assenza, nel mensile Quattroruote. **Qualunque sia il valore riportato nella fattura, il valore del Veicolo Usato non può essere più alto della valutazione (valore) del veicolo indicato da Quattroruote, incrementato del 10% alla data di acquisto.**

Il valore assicurato, sia per i Veicoli sia per gli accessori, include l'IVA se l'Assicurato non è legittimato a recuperare tale imposta.

## ➤ Quali limiti di copertura ho?

### ART. 2.4 – ESCLUSIONI

Le Garanzie Danni, di cui alla presente Sezione 2, non saranno efficaci nei seguenti casi:

- Furto parziale di pezzi di ricambio e accessori di serie del Veicolo, salvo il caso di ritrovamento del Veicolo disciplinato dall'art. 2.7 del presente Contratto;**
- Atti di guerra, di insurrezione, di occupazione militare;**
- Esplosione o emanazione di calore o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**
- Partecipazione a gare, competizioni ed eventi sportivi, salvo in caso di gare regolarmente svolte presso l'ACI e/o il CSAI;**
- Semplici bruciature, corti circuiti ed altri fenomeni elettrici non seguiti da incendio;**
- Rigature, segnature, screpolature e simili danni ai cristalli del Veicolo;**
- Dolo dell'Assicurato e dei suoi famigliari conviventi;**
- Colpa grave dell'Assicurato e dei suoi famigliari conviventi, salvo che sia stata sottoscritta la garanzia Collisione o Kasko relativa ai pacchetti C Light e C Full;**
- Danni causati o aggravati dal trasporto nel Veicolo di sostanze infiammabili, esplosive, corrosive o combustibili.**

Per le Garanzie Collisione o Kasko (Pacchetto C Light e C Full), l'Assicuratore non assicura i danni:

- Provocati dal Conducente in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti in violazione delle disposizioni del D.L. 30/4/1992 n. 285;**
- Provocati dal Conducente non abilitato alla guida, fatta eccezione per il caso di Conducente con patente scaduta a condizione che la validità della stessa venga confermata entro 3 mesi dalla data del Sinistro;**
- Cagionati da cose o da animali trasportati sul Veicolo;**
- Cagionati da operazioni di carico e scarico;**
- Subiti a causa di manovre di traino attivo o passivo di soccorso;**
- Alle sole ruote (non congiuntamente ad altro danno indennizzabile);**
- Subiti dal Veicolo qualora non sia abilitato alla circolazione per mancata revisione ai sensi delle disposizioni del codice della strada.**

Sono altresì esclusi, per il ricorso terzi, i danni:

- Subiti dall'Assicurato o dalle cose in custodia o possesso dell'Assicurato;**
- Subiti dal Conducente, dal Proprietario così come dalle persone non considerati come terzi dalla legge;**
- Da inquinamento e contaminazione.**

## ➤ Come viene calcolato il danno risarcibile?

### ART. 2.5 – VALUTAZIONE DEL DANNO

La valutazione e il conseguente ammontare del danno sono stabiliti direttamente dall'Assicuratore (o dal perito nominato dall'Assicuratore) con l'Assicurato (o la persona da questi designata) secondo le disposizioni del presente articolo.

**Tutte le spese sostenute prima che il perito nominato dall'Assicuratore abbia valutato il danno o dato il suo consenso non saranno rimborsate a meno che l'Assicurato possa giustificare che si tratta di spese eccezionali sostenute per proteggere gli interessi dell'Assicurato e dell'Assicuratore.**

La determinazione del danno è effettuata sulla base dei seguenti criteri:

- **In caso di Danno Totale** l'ammontare dell'Indennizzo sarà uguale:
  - per i primi 12 mesi dall'immatricolazione per i veicoli nuovi e per i primi 12 mesi dall'adesione al contratto assicurativo per i veicoli usati, al valore specificato nella fattura di acquisto. **Qualunque sia il valore riportato nella fattura, il valore del Veicolo Usato non può essere più alto della valutazione (valore) del veicolo indicato da Quattroruote.**
  - dopo i 12 mesi dall'immatricolazione per i veicoli nuovi e dopo 12 mesi dalla data di adesione al contratto assicurativo per i veicoli usati, al Valore commerciale del Veicolo alla data del Sinistro come da quotazione Quattroruote. **Tale valore non può in ogni caso essere superare al valore di fattura del Veicolo. L'indennizzo liquidato è sempre diminuito della Franchigia e/o dello Scoperto eventualmente applicabili secondo l'articolo 2.6 del presente Contratto.**
- **In caso di Danno Parziale**, l'ammontare dell'Indennizzo corrisponderà ai costi di riparazione. I costi di riparazione non potranno eccedere il Valore Commerciale del Veicolo alla data del Sinistro come da quotazione Quattroruote. Nessun deprezzamento sarà applicato al valore delle parti sostituite. **Nell'ipotesi di danno su pezzi di ricambio soggetti ad usura, il valore dei pezzi di ricambio da sostituire sarà ridotto in base al rapporto tra il Valore assicurato del Veicolo e il Valore commerciale del Veicolo al momento del Sinistro.**

**L'indennizzo liquidato è sempre diminuito della Franchigia e/o dello Scoperto eventualmente applicabili secondo l'articolo 2.6 del presente Contratto.**

**L'Assicuratore non sostiene:**

- a) le spese per modifiche o migliorie applicate al Veicolo;
- b) costi e danni dovuti al recupero del Veicolo;
- c) spese di parcheggio;
- d) danni da mancato utilizzo del Veicolo o dal suo deprezzamento.

## ART. 2.6 – FRANCHIGIA E SCOPERTO

Con riferimento a ciascun pacchetto, trovano applicazione le Franchigie e gli Scoperti di seguito indicati.

### 2.6.1 TUTTI I VEICOLI, ESCLUSI QUELLI A MARCHIO MG MODELLI FULL ELECTRIC:

#### 1.a RIPARAZIONE FUORI RETE E DANNO TOTALE SENZA RIACQUISTO

In caso di Danno totale senza riacquisto di un Veicolo presso un Centro Convenzionato o in caso di riparazioni (Danno parziale) fuori rete, troveranno applicazione i seguenti scoperti:

<b>Veicoli con Localizzatore Satellitare/Lo Jack (Centrale Operativa Automatica h24)</b>				
Zona di rischio	danno totale (fuori rete)		danno parziale (fuori rete)	
	scoperto	minimo	scoperto	minimo
1	15%	-	20%	€ 750,00
2	10%	-	15%	€ 750,00
3	5%	-	10%	€ 750,00

Veicoli con Immobilizer				
Zona di rischio	danno totale (fuori rete)		danno parziale (fuori rete)	
	scoperto	minimo	scoperto	minimo
1	25%	-	25%	€ 750,00
2	20%	-	20%	€ 750,00
3	15%	-	15%	€ 750,00

### 1.b RIPARAZIONE IN RETE E DANNO TOTALE CON RIACQUISTO

In caso di Danno totale con riacquisto del veicolo presso un Centro Convenzionato o riparazioni (Danno parziale) in rete, troveranno applicazione i seguenti scoperti:

Veicoli con Localizzatore Satellitare/Lo Jack (Centrale Operativa Automatica h24)				
Zona di rischio	danno totale (in rete)		danno parziale (in rete)	
	scoperto	minimo	scoperto	minimo
1	0%	-	10%	€ 500,00
2	0%	-	5%	€ 300,00
3	0%	-	0%	€ 300,00
Veicoli con Immobilizer				
Zona di rischio	danno totale (in rete)		danno parziale (in rete)	
	scoperto	minimo	scoperto	minimo
1	15%	-	10%	€ 500,00
2	10%	-	5%	€ 300,00
3	5%	-	0%	€ 300,00

## 2.6.2 VEICOLI A MARCHIO MG FULL ELECTRIC

### 2.a RIPARAZIONE FUORI RETE E DANNO TOTALE SENZA RIACQUISTO

In caso di Danno totale senza riacquisto del veicolo presso un Centro Convenzionato o in caso di riparazioni (Danno parziale) fuori rete, troveranno applicazione i seguenti scoperti:

Veicoli con Localizzatore Satellitare/Lo Jack (Centrale Operativa Automatica h24)				
Zona di rischio	danno totale (fuori rete)		danno parziale (fuori rete)	
	scoperto	minimo	scoperto	minimo
1	15%	-	40%	€ 750,00
2	10%	-	35%	€ 750,00
3	5%	-	30%	€ 750,00
Veicoli con Immobilizer				
Zona di rischio	danno totale (fuori rete)		danno parziale (fuori rete)	
	scoperto	minimo	scoperto	minimo
1	25%	-	45%	€ 750,00
2	20%	-	40%	€ 750,00
3	15%	-	35%	€ 750,00

## 2.b RIPARAZIONE IN RETE E DANNO TOTALE CON RIACQUISTO

In caso di Danno totale con riacquisto del veicolo presso un Centro Convenzionato o in caso di riparazioni (Danno parziale) in rete, troveranno applicazione i seguenti scoperti:

Veicoli con Localizzatore Satellitare/Lo Jack (Centrale Operativa Automatica h24)				
Zona di rischio	danno totale (in rete)		danno parziale (in rete)	
	scoperto	minimo	scoperto	minimo
1	0%	-	30%	€ 500,00
2	0%	-	25%	€ 300,00
3	0%	-	20%	€ 300,00
Veicoli con Immobilizer				
Zona di rischio	danno totale (in rete)		danno parziale (in rete)	
	scoperto	minimo	scoperto	minimo
1	15%	-	30%	€ 500,00
2	10%	-	25%	€ 300,00
3	5%	-	20%	€ 300,00

**Per la Garanzia Cristalli, l'Assicuratore applicherà una Franchigia di 250 Euro a meno che le riparazioni non siano effettuate presso un Centro Convenzionato.**

### ART. 2.7 – RECUPERO DEL VEICOLO RUBATO

In caso di recupero del Veicolo rubato:

- l'Assicurato o il Proprietario si impegna a:
  - darne immediato avviso al centro assistenza clienti indicato all'art. 2.8 e all'Assicuratore, appena ne abbia avuto notizia e
  - provvedere all'invio del verbale di ritrovamento redatto dalle Autorità competenti al centro assistenza clienti indicato all'art. 2.8 e all'Assicuratore.
- Il Proprietario del Veicolo è tenuto a compiere tutte le formalità relative al cambio di proprietà a favore dell'Assicuratore mettendo a disposizione dell'Assicuratore tutti i documenti necessari ed agevolando le operazioni connesse.

**Se il Veicolo assicurato è recuperato entro 30 giorni dalla data di denuncia di furto alle competenti autorità, l'Assicurato deve riprenderne possesso e l'Assicuratore indennizzerà i Danni Parziali eventualmente subiti dal Veicolo in occasione del Sinistro entro i limiti garantiti.**

Qualora il Veicolo venga recuperato prima del pagamento dell'Indennizzo l'Assicuratore indennizzerà il danno parziale, ove risarcibile, eventualmente subito dal Veicolo in occasione del Sinistro.

Qualora il Veicolo venga recuperato dopo il pagamento dell'Indennizzo o trascorsi 30 giorni dalla data di denuncia di furto alle competenti autorità, il Veicolo, diviene di proprietà dell'Assicuratore.

### ART. 2.8 – DANNO TOTALE DEL VEICOLO

In caso di Danno Totale, l'Assicuratore ha il diritto di acquisire i diritti sul relitto. Su richiesta dell'Assicuratore, il Proprietario deve produrre:

- estratto generale cronologico con annotazione di perdita di possesso del Veicolo o provvisoriamente la ricevuta dell'avvenuta richiesta del documento presso il PRA;

- 2) certificato di proprietà del veicolo con annotazione della perdita di possesso o provvisoriamente la ricevuta dell'avvenuta richiesta del documento presso il PRA;
- 3) il certificato di perdita di possesso del veicolo dal Pubblico Registro Automobilistico (PRA), attestante che il Veicolo assicurato non è più in funzione ed è stato smantellato.

### ➤ **A chi devo rivolgermi per denunciare un Sinistro?**

#### **ART. 2.9 – OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO**

**In caso di Sinistro verificatosi in Italia, l'Assicurato deve:**

- a. **darne tempestiva notizia all'Assicuratore entro 3 giorni dalla data in cui l'Assicurato è venuto a conoscenza del Sinistro, specificando la data, il luogo, le cause e le modalità del fatto, eventuali testimoni e il luogo dove si trova il Veicolo ai seguenti recapiti:**
  - **per telefono: contattando il centro assistenza clienti al numero 02 45422607 gestito da Aon Advisory and Solutions S.r.l.;**
  - **per posta scrivendo all'indirizzo Aon Advisory and Solutions S.r.l., Corso Guglielmo Marconi, 10 - 10125 Torino**
  - **per posta elettronica: [Denuncia.sogessur@aon.it](mailto:Denuncia.sogessur@aon.it).**

**L'operatore fornirà tutte le informazioni relative alle procedure di registrazione e richiederà l'invio della documentazione necessaria utilizzando una delle modalità sopra indicate comprensiva di tutte le suddette informazioni e l'inoltro della denuncia alla competente autorità (cfr. lettera b).**

- b. **presentare denuncia scritta all'autorità competente, fornendo il numero delle Convenzioni assicurative indicate nel Certificato di assicurazione e il nome dell'Assicuratore. In caso di Danno parziale (che riguardi gli accessori o talune parti del Veicolo), è necessario elencare esattamente nella denuncia ogni singolo danno.**

**Qualora il sinistro si verifichi all'estero, l'Assicurato deve presentare denuncia presso l'autorità locale e, al rientro in Italia, deve ripresentare la denuncia alle autorità italiane competenti.**

### ➤ **Quali documenti devo sempre inviare?**

**Su richiesta dell'Assicuratore, oltre alla denuncia, l'Assicurato deve presentare la seguente documentazione:**

1. Tutte le chiavi originariamente fornite con il Veicolo e ogni eventuale chiave aggiuntiva e/o sostitutiva
2. Copia della fattura di vendita del Veicolo

Non appena possibile dopo la denuncia:

3. Estratto Generale Cronologico con annotazione della perdita di possesso del Veicolo o, in via provvisoria, la ricevuta dell'avvenuta richiesta del documento presso il Pubblico Registro Automobilistico
4. Certificato di proprietà del Veicolo con annotazione della perdita di possesso o, in via provvisoria, la ricevuta dell'avvenuta richiesta del documento presso il Pubblico Registro Automobilistico
5. Procura a vendere a favore dell'Assicuratore
6. Dichiarazione sottoscritta dall'Assicurato in cui lo stesso dichiara di rientrare o meno tra i soggetti che hanno diritto al recupero dell'IVA sul Veicolo, ai fini del D.P.R. 633/72

entro 5 giorni dalla liquidazione o non appena possibile:

7. Estratto generale cronologico del Veicolo di cui al precedente punto 3, ove sia stata prodotta la documentazione provvisoria
8. Certificato di proprietà del Veicolo di cui al precedente punto 4, ove sia stata prodotta la documentazione provvisoria
9. Delega alla rottamazione del Veicolo, se richiesto dall'Assicuratore

L'Assicuratore può richiedere ulteriori documenti ai fini di un'adeguata liquidazione del danno.

**L'Assicuratore si riserva il diritto di richiedere ulteriori informazioni in qualsiasi momento e a proprie spese, allo scopo di verificare i fondamenti di fatto e di diritto delle informazioni ricevute.**

## **ART. 2.10 – PROCEDURA PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO**

### **In caso di Perdita Totale**

L'Indennizzo dovuto dall'Assicuratore sarà corrisposto direttamente all'Assicurato indicato nel Modulo di adesione.

### **In caso di Perdita Parziale: Riparazione eseguita da un Centro convenzionato**

L'importo dovuto dall'Assicuratore sarà corrisposto direttamente al Centro convenzionato che ha eseguito la riparazione, in presenza di delega fornita dall'Assicurato.

**Al momento del ritiro del Veicolo, l'Assicurato pagherà direttamente al Centro convenzionato l'importo dell'eventuale Franchigia o Scoperto (di cui all'art. 2.6) e l'IVA nel caso in cui l'Assicurato sia in grado di recuperare tale imposta.**

### **In caso di Perdita Parziale: Riparazione non eseguita da un Centro convenzionato**

L'importo dovuto dall'Assicuratore sarà corrisposto direttamente all'Assicurato.

**La liquidazione del danno verrà effettuata entro il termine massimo di 30 giorni dalla data in cui l'Assicuratore sia entrato in possesso dell'intera documentazione tecnica (perizia, ecc.) e giustificativi di spesa (ricevute fiscali, fatture, ecc.) e sia stato definito e concordato con chi ha effettuato le riparazioni l'ammontare del costo delle stesse.**

## **SEZIONE 3 – GARANZIE ASSISTENZA**

### **ART. 3.1 – PRESTAZIONI ASSICURATE**

**La copertura assistenza comprende le seguenti prestazioni:**

#### **1. Depannage - Intervento officina mobile** *(prestazione valida solo in Italia)*

Qualora a seguito di guasto, il Veicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la Centrale Operativa, valutata l'entità, il tipo di guasto e la possibilità di effettuare la riparazione sul posto, verificherà la disponibilità di una officina mobile nel territorio dove si è verificato il Sinistro ed invierà la stessa per la riparazione.

Qualora durante l'intervento l'officina Mobile riscontrasse l'impossibilità a riparare il Veicolo, l'officina mobile stessa procederà al traino nel rispetto della procedura prevista dalla prestazione n. 2 "Soccorso stradale".

**Restano a carico dell'Assicurato il costo dei pezzi di ricambio eventualmente utilizzati per l'intervento d'urgenza e ogni altra spesa di riparazione effettuata dal mezzo di soccorso.**

#### **2. Soccorso stradale**

Qualora in conseguenza di Sinistro, il Veicolo non possa proseguire la marcia o, comunque, siano venute meno le condizioni di sicurezza necessarie per la prosecuzione del viaggio e non sia possibile intervenire con un'officina mobile, la Centrale Operativa invierà all'Assicurato un carro attrezzi che provvederà al traino del Veicolo dal luogo dell'immobilizzo fino al dealer venditore, purché entro i 50 km dal luogo dell'immobilizzo o, in alternativa, alla più vicina officina autorizzata della casa costruttrice.

In caso di chiusura del Punto di Assistenza, in orario notturno o festivo, verrà organizzato il ricovero del Veicolo presso un deposito.

La garanzia è operante anche nelle aree private sempreché sia stato autorizzato l'accesso.

Ove l'Assicurato desideri il traino presso una diversa destinazione, dovrà sostenere in proprio l'eventuale maggior costo. Tale importo verrà preventivamente comunicato dalla Centrale Operativa, compatibilmente con i tempi e la tipologia di intervento richiesto.

Nel caso di fermo del Veicolo in Italia avvenuto in autostrada, qualora l'Assicurato attivi il soccorso tramite le apposite colonnine, lo stesso dovrà farsi identificare dal soccorritore come Assicurato dalla Centrale Operativa al fine di ottenere la prestazione con pagamento diretto.

In caso contrario i costi verranno sostenuti dall'Assicurato e successivamente rimborsati.

**Sono a carico dell'Assicurato le spese per il traino quando il Veicolo subisca il Sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti. Sono comunque escluse le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali.**

### 3. Recupero difficoltoso del Veicolo

Qualora in caso di Incidente stradale, oppure a seguito di ritrovamento dopo il furto, il Veicolo sia fuoriuscito dalla sede stradale e risulti danneggiato in modo tale da non potervi ritornare autonomamente, la Centrale Operativa procura direttamente all'Assicurato il mezzo di soccorso per riportare il Veicolo danneggiato nell'ambito della sede stradale, tenendo l'Assicuratore a proprio carico il relativo costo **fino ad un massimo di Euro 260,00 per Sinistro**. La garanzia è operante anche nelle aree private sempreché sia stato autorizzato l'accesso.

Qualora in caso di Sinistro l'Assicurato non abbia potuto contattare la Centrale Operativa per oggettiva e comprovata impossibilità, l'Assicuratore, tramite la Centrale Operativa, fornirà specifiche istruzioni tenendo a proprio carico le spese per il traino.

**Sono a carico dell'Assicurato le spese per il recupero qualora il Veicolo abbia subito l'Incidente stradale durante la circolazione al di fuori della sede stradale pubblica o di aree ad esse equiparate (percorsi fuoristrada).**

### 4. Auto in sostituzione

Qualora sia stata erogata la prestazione Soccorso stradale e la riparazione del Veicolo richieda almeno 3 ore di Manodopera certificate dall'officina autorizzata che ha in carico il Veicolo, in accordo con i tempi ufficiali stabiliti dal Punto di Assistenza, Sogessur S.A. mette a disposizione dell'Assicurato, presso una stazione di noleggio con essa convenzionata, compatibilmente con le disponibilità e gli orari di apertura della stessa, un'autovettura in sostituzione, senza autista, adibita ad uso privato, di categoria B, a chilometraggio illimitato fino ad un massimo di:

- 15 giorni a chilometraggio illimitato per danni parziali la cui riparazione viene eseguita presso il concessionario venditore del Veicolo; ridotti a 5 giorni se la riparazione non viene eseguita presso il concessionario venditore del Veicolo;
- 30 giorni a chilometraggio illimitato in caso di danno totale del Veicolo e in caso di riacquisto di un nuovo autoveicolo presso il concessionario venditore del Veicolo; ridotti a 15 giorni in caso di non riacquisto di un autoveicolo presso lo stesso concessionario venditore del Veicolo.

L'erogazione della prestazione è subordinata alle norme dell'ordinamento giuridico del paese presso cui viene richiesta l'autovettura nonché alle condizioni generali di contratto poste dalle società di autonoleggio presenti sul luogo.

Le spese vive quali carburante o pedaggi autostradali e le assicurazioni non obbligatorie per legge nonché le relative franchigie sono a carico dell'Assicurato.

### 5. Invio pezzi di ricambio (prestazione valida all'estero)

Qualora, in viaggio, in caso di Sinistro, i pezzi di ricambio indispensabili al funzionamento del Veicolo rimasto immobilizzato ed occorrenti alla sua riparazione non possono essere reperiti sul posto, la Centrale Operativa provvede ad inviarli con il mezzo più rapido, tenuto conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci in genere e dei pezzi di ricambio di veicoli in particolare, sempre che siano reperibili presso i concessionari ufficiali.

**Al rientro dal viaggio l'Assicurato dovrà rimborsare soltanto il costo dei pezzi e le spese doganali, mentre le spese di ricerca e di spedizione restano a carico dell'Assicuratore.**

### 6. Taxi

Qualora sia stata erogata la prestazione Soccorso stradale e la riparazione del Veicolo non possa essere completata nella stessa giornata dell'immobilizzo, Sogessur S.A., dopo aver verificato con il Punto di Assistenza che ha in carico il Veicolo i tempi necessari per la riparazione, potrà autorizzare il costo di un taxi per accompagnare l'Assicurato ed eventuali passeggeri trasportati all'hotel, alla stazione, all'aeroporto o a ritirare l'auto sostitutiva.

Sogessur S.A. terrà a proprio carico tali costi fino ad un importo massimo di Euro 50,00 per evento.

### 7. Rientro dei passeggeri / prosecuzione viaggio

Qualora, in caso di Sinistro, il Veicolo sia rimasto immobilizzato e per la riparazione siano necessarie almeno **16 ore di Manodopera**, oppure in caso di infortunio o malattia imprevista che impedisca all'Assicurato la prosecuzione del viaggio con il mezzo inizialmente previsto, la Centrale Operativa mette in condizione l'Assicurato stesso di continuare il viaggio fino al luogo di destinazione oppure di rientrare al luogo di residenza in Italia, mettendo a disposizione, un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) o in alternativa un Veicolo a noleggio (nel rispetto delle condizioni richieste dal noleggiatore) di pari categoria del Veicolo assicurato e fino ad un massimo di 7 giorni consecutivi.

**Relativamente all'auto a noleggio, restano a carico dell'Assicurato le spese per il carburante, quelle per le assicurazioni non obbligatorie per legge, nonché ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio.**

**Tali spese potranno essere oggetto di un deposito cauzionale richiesto dalla società di autonoleggio, che dovrà essere versato direttamente dall'Assicurato.**

### 8. Viaggio per il recupero del Veicolo

Qualora, in caso di Sinistro, il Veicolo abbia subito danni tali da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente e sia stato riparato sul posto o nel caso di furto sia stato ritrovato dove è stato perpetrato il furto stesso, e comunque in tutti i casi in cui il Veicolo sia in grado di circolare autonomamente, la Centrale Operativa mette a disposizione dell'Assicurato un biglietto di viaggio di sola andata per consentire il recupero del Veicolo riparato o ritrovato, oppure mette a disposizione un autista per ricondurre il Veicolo alla residenza dell'Assicurato tenendo l'Assicuratore a proprio carico il relativo costo.

**Sono a carico dell'Assicurato le spese di carburante ed il pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.).**

### 9. Rimpatrio del Veicolo *(prestazione valida all'estero)*

Qualora in caso di Sinistro, il Veicolo resti immobilizzato, e ciò comporti un tempo di riparazione superiore a **16 ore di Manodopera**, oppure in caso di furto il Veicolo venga ritrovato nel medesimo paese ove è stato perpetrato il furto stesso, in condizioni tali da non poter essere guidato, la Centrale Operativa, dopo aver preso contatto con l'officina incaricata della riparazione, organizza il trasporto del Veicolo dal luogo di giacenza al luogo preventivamente concordato con l'Assicurato.

Le spese relative al trasporto stesso nonché quelle della giacenza all'estero dalla data di comunicazione del Sinistro alla Centrale Operativa sono a carico della Società.

- **Qualora il valore commerciale del Veicolo dopo il Sinistro risultasse inferiore all'ammontare delle spese previste per il suo trasporto in Italia, la Centrale Operativa provvede al suo rimpatrio, tenendo l'Assicuratore a proprio carico l'importo massimo corrispondente al valore commerciale del relitto dopo il Sinistro.**
- **Nel caso in cui ci fosse un'eccedenza a carico dell'Assicurato la prestazione è operante previa accettazione da parte della Centrale Operativa delle garanzie di restituzione dell'importo in eccedenza.**
- **Le spese relative ai diritti doganali, ai costi di riparazione o di sostituzione di parti di ricambio e di accessori sono a carico dell'Assicurato.**

### 10. Consulenza medica

Qualora, in viaggio con il Veicolo assicurato, a seguito di Infortunio o malattia imprevista, l'Assicurato necessiti di una consulenza medica, può mettersi in contatto direttamente o tramite il proprio medico curante con i medici della Centrale Operativa che valuteranno quale sia la prestazione più opportuna da effettuare in suo favore.

**Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed è basata su informazioni fornite a distanza dall'Assicurato.**

### 11. Spese d'albergo

Qualora, in conseguenza di Sinistro, il Veicolo resti immobilizzato e ciò richieda una sosta forzata dell'Assicurato per almeno una notte, la Centrale Operativa provvede a ricercare un albergo, tenendo l'Assicuratore direttamente a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione **fino ad un massimo di Euro 520,00** complessivamente per tutte le persone coinvolte nel medesimo Sinistro e per anno assicurativo (Assicurato e trasportati).

### 12. Anticipo spese di prima necessità

Qualora, in conseguenza di Sinistro, l'Assicurato debba sostenere delle spese impreviste e non gli sia possibile provvedere direttamente e immediatamente, la Centrale Operativa provvederà al pagamento sul posto, per conto dell'Assicurato, di fatture **fino ad un importo massimo di Euro 2.600,00 per Sinistro.**

**L'Assicurato deve comunicare la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria ed il suo recapito. La prestazione diventerà operante nel momento in cui la Centrale Operativa avrà ricevuto garanzie bancarie o di altro tipo ritenuto da essa adeguate.**

**Al rientro l'Assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso. Trascorso tale termine dovrà restituire oltre alla somma anticipata, l'ammontare degli interessi al tasso bancario corrente.**

### 13. Anticipo delle cauzioni penale e civile

In caso di fermo, arresto o minaccia di arresto dell'Assicurato in conseguenza di Incidente stradale nel quale sia stato coinvolto il Veicolo assicurato, la Centrale Operativa, qualora l'Assicurato non vi possa provvedere direttamente, anticipa per suo conto a titolo di prestito la cauzione fissata dall'autorità, **fino ad un massimo di Euro 5.200,00 per la cauzione penale e fino ad un massimo di Euro 5.200,00 per la cauzione civile.**

**La prestazione diventerà operante nel momento in cui la Centrale Operativa avrà ricevuto garanzie bancarie o di altro tipo ritenuto da essa adeguate.**

### 14. Anticipo spese legali (prestazione valida solo all'Estero)

In caso di fermo, arresto o minaccia di arresto dell'Assicurato in conseguenza di Incidente stradale nel quale sia stato coinvolto il Veicolo, la Centrale Operativa, qualora l'Assicurato non vi possa provvedere direttamente, anticipa per suo conto a titolo di prestito l'onorario di un legale **fino ad massimo di Euro 1.100,00.**

**La prestazione diventerà operante nel momento in cui la Centrale Operativa avrà ricevuto garanzie bancarie o di altro tipo ritenuto da essa adeguate.**

### 15. Interprete all'estero

Qualora l'Assicurato, ricoverato presso una struttura ospedaliera, trovi difficoltà a comunicare nella lingua locale, Sogessur S.A. mette a disposizione un interprete telefonico o, in alternativa, provvede ad inviarlo direttamente sul posto. Nel caso di invio sul posto Sogessur S.A. si assumerà i relativi costi fino alla concorrenza di **Euro 520,00** per evento.

### 16. Invio di un autista

Qualora in viaggio, in seguito ad Infortunio o malattia imprevista, l'Assicurato subisca lesioni tali da rendergli impossibile la guida del Veicolo, e nessuno degli eventuali altri passeggeri trasportati sia in grado di guidare per ragioni obiettive, la Centrale Operativa mette a disposizione un autista per il trasferimento del Veicolo stesso alla residenza dell'Assicurato.

**Restano in ogni caso a carico dell'Assicurato le spese relative a carburante ed agli eventuali pedaggi autostradali.**

## ART. 3.2 – ESCLUSIONI

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da:

- a) danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- b) scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- c) coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- d) confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- e) atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici,

- religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- f) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
  - g) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
  - h) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
  - i) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
  - j) fallimento del vettore o di qualsiasi fornitore;
  - k) dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
  - l) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
  - m) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
  - n) infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
  - o) suicidio o tentativo di suicidio;
  - p) Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
  - q) guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
  - r) epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
  - s) quarantene.

La Garanzia assistenza, inoltre, non è operativa in caso di:

- a) immobilizzi del veicolo determinati da richiami sistematici della casa costruttrice, da operazioni di manutenzione periodica e non, da controlli, da montaggio di accessori, come pure dalla mancanza di manutenzione o da interventi di carrozzeria non determinati da usura, difetto, rottura, mancato funzionamento;
- b) Conducente non in possesso della prescritta e valida patente di guida;
- c) Veicolo non utilizzato secondo quanto previsto dalla carta di circolazione;
- d) Veicolo non coperto da assicurazione obbligatoria di responsabilità civile da circolazione;
- e) trasporto di persone, se non avviene in conformità alle disposizioni vigenti o alle indicazioni della carta di circolazione;
- f) inosservanza degli obblighi del Nuovo Codice della Strada;
- g) fatti derivanti da partecipazione da parte del Conducente a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali.

### **ART. 3.3 – DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI**

- a) Sogessur S.A. non riconosce rimborsi senza il preventivo contatto ed autorizzazione da parte della Centrale Operativa;
- b) Sogessur S.A. si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazione di prestazioni di assistenza che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal Contratto o dalla legge;
- c) Sogessur S.A. non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle prestazioni di assistenza dovute;
- d) Sogessur S.A. tiene a proprio carico il costo delle prestazioni fino al capitale stabilito all'art. 5.1 in relazione a ciascuna di esse. Eventuali eccedenze rispetto al massimale restano a carico dell'Assicurato;
- e) Nel caso in cui si attivasse altra impresa, le presenti prestazioni saranno operanti, nei limiti ed alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato la prestazione;
- f) Sogessur S.A. non potrà essere ritenuta responsabile di:

- ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore o a disposizioni delle Autorità locali;
- errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
- pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito.

#### **ART. 3.4 – SINISTRI**

In caso di Sinistro relativo alla copertura Assistenza, l'Assicurato o chi per esso deve:

- a) darne avviso all'Assicuratore secondo quanto previsto nelle singole prestazioni. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo (art. 1915 del Codice Civile);
- b) darne avviso a tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 del Codice Civile);
- c) mettere a disposizione dell'Assicuratore tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso. Sogessur S.A. corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'Euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

Fermo restando quanto precede, in caso di **richiesta di assistenza**, l'Assicurato o chi per esso, deve contattare Sogessur S.A. ai seguenti recapiti: **numero verde 800811142, numero nero (dall'estero) 0642115775**. L'Assicurato dovrà indicare con precisione: il tipo di Assistenza di cui necessita, il proprio nome e cognome, l'indirizzo e luogo da cui chiama, l'eventuale recapito telefonico, il numero di targa del Veicolo.

Eventuali richieste di rimborso, accompagnate dei documenti giustificativi in originale delle spese sostenute, se e solo se autorizzate dalla Centrale Operativa dovranno essere inoltrate a Sogessur S.A. presso Inter Partner Assistance S.A. Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 – Roma.

Al verificarsi di un Sinistro l'Assicurato dovrà inoltre:

- a) farsi rilasciare dall'operatore che ha risposto alla sua richiesta di assistenza, il numero di autorizzazione necessario per ogni eventuale futuro rimborso;
- b) comunicare, insieme alla documentazione del danno, il numero di conto corrente presso la propria banca con il relativo codice IBAN e Codice Fiscale.

**AVVERTENZA: Le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa non saranno rimborsate.**

**Le prestazioni di assistenza vengono erogate dalla Centrale Operativa nell'immediatezza della richiesta dell'Assicurato.**

**Qualora, nei casi residui, dovesse essere operato un rimborso all'assicurato, la liquidazione sarà effettuata entro 60 giorni dal momento in cui l'Assicuratore è entrato in possesso dell'intera documentazione".**

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA PARTE DI SOGESSUR S.A. ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679**

I dati personali raccolti al momento della sottoscrizione della polizza assicurativa da AllianceInsay Broker S.p.A., in qualità di titolare autonomo, sono trasmesse a SOGESSUR S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia (Assicuratore), e sono oggetto del trattamento dei dati personali descritto di seguito.

**1. Perché raccogliamo i suoi dati personali?**

Raccogliamo e trattiamo i suoi dati personali per la gestione della polizza assicurativa e per adempiere agli obblighi di legge, regolamenti, normativa comunitaria e per finalità strettamente connesse alle attività assicurative fornite.

Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo, ma necessario per il perseguimento delle suddette finalità. L'eventuale mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di fornirle correttamente i servizi, le prestazioni e i prodotti assicurativi da Lei richiesti.

**Gestione della polizza assicurativa**

I suoi dati personali sono indispensabili per la stipula della polizza assicurativa e per la gestione del contratto da Lei sottoscritto: servono per identificarla, per valutare i rischi, per determinare i suoi danni. Lo scopo dei dati utilizzati è quindi quello di consentire le attività precontrattuali, di sottoscrizione, la gestione e la successiva esecuzione della polizza assicurativa. I dati personali possono essere utilizzati a fini di azioni legali (giudiziali e stragiudiziali) e gestione dei sinistri e delle controversie, nonché esame, valutazione, controllo e monitoraggio del rischio.

Alcuni i suoi dati trattati nella gestione del sinistro potrebbero essere sensibili. La invitiamo pertanto a rilasciare, alla sottoscrizione, il consenso al trattamento dei suoi dati personali sensibili.

**Adempiere ai nostri obblighi legali**

Inoltre, abbiamo bisogno dei suoi dati per rispettare pienamente le disposizioni legali e amministrative che regolano l'attività assicurativa.

**2. Chi può ricevere o utilizzare i suoi dati personali?**

I suoi dati personali sono trattati da Sogessur S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia con sede in Via Tiziano, 32 – 20145 Milano – Iscritta alla CCIAA di Milano P.I. 07420570967 – REA MI 1957443 (di seguito Sogessur S.A.) in qualità di Titolare del trattamento.

I suoi dati saranno utilizzati, nell'ambito della struttura di Sogessur S.A., solo dal personale preposto alla gestione del rapporto di assicurazione in qualità di incaricati del trattamento, sia attraverso strumenti informatici e/o elettronici, sia su supporto cartaceo e, comunque, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Alcuni suoi dati potranno essere comunicati a: (i) società del gruppo di Sogessur S.A., e a società di fiducia di Sogessur S.A., che svolgono per conto di tale compagnia attività e servizi strettamente connessi al rapporto di assicurazione e che utilizzeranno i suoi dati in qualità di autonomi titolari o di responsabili del trattamento<sup>1</sup>, nonché (ii) ad enti ed organismi pubblici, associativi e consortili del

---

<sup>1</sup> In particolare i dati personali potranno essere comunicati e trattati da: Assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; agenti, subagenti, produttori di agenzia, mediatori di assicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (es. banche, istituti finanziari, SIM); legali, investigatori e periti, consulenti medici, attuari, società di intermediazione creditizia, società di servizio cui siano affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri, nonché società di servizi informatici o di archiviazione.

settore assicurativo per l'adempimento di obblighi di legge o di contratto<sup>2</sup>. L'elenco completo ed aggiornato di tali soggetti sarà fornito dal titolare del trattamento dietro richiesta.

Inoltre, taluni suoi dati potrebbero, sempre per le finalità sopra indicate, essere comunicati a soggetti situati in Paesi appartenenti all'Unione Europea o in Paesi terzi, nel rispetto della vigente normativa ed in particolare del Capo V (Trasferimenti di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali) del Reg. 2016/679.

### 3. Per quanto tempo saranno conservati i dati personali?

Conserviamo i suoi dati per tutta la durata del contratto. Una volta chiuso quest'ultimo, vengono conservati durante dieci anni (periodo di prescrizione).

### 4. Dati personali: quali sono i suoi diritti?

Consultare, modificare, cancellare... Dispone di diversi diritti per personalizzare l'uso dei suoi dati:

- a. il diritto di opporsi, quando i suoi dati personali non sono utili o non sono più necessari per il nostro rapporto contrattuale;
- b. il diritto di accesso e di rettifica, ogni qualvolta lo desideriate;
- c. il diritto alla cancellazione, quando il periodo di conservazione dei dati personali è scaduto;
- d. il diritto a un uso limitato, qualora i dati non siano necessari o non siano più rilevanti per il nostro rapporto contrattuale;
- e. il diritto alla "portabilità", ossia la possibilità di comunicare i suoi dati alla persona di sua scelta, su semplice richiesta;
- f. il diritto di cambiare idea, compreso il diritto di revocare il consenso all'uso commerciale dei suoi dati;
- g. il diritto di decidere cosa fare dei suoi dati personali dopo il suo decesso. Conservazione, comunicazione o cancellazione...: può designare una persona a lei vicina indicando le sue volontà e questa li attuerà su richiesta.

### 5. Come esercitare i propri diritti?

Per esercitare i suoi diritti, è possibile scrivere una comunicazione al titolare del trattamento: [dpo@societegenerale-insurance.it](mailto:dpo@societegenerale-insurance.it)

Inoltre, potrà proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali: <https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali>.

---

<sup>2</sup> ANIA, IVASS, Ministero dell'Industria e dell'Artigianato, CONSAP, Commissione di Vigilanza sui Fondi Pensione, Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale, Unità di Informazione Finanziaria (UIF), Casellario Centrale Infortuni.