

# SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ

Proprietà riservata

GOLINUCCI SRL

## POLITICA PER LA QUALITÀ

### 1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

La politica è la dichiarazione attraverso la quale la Direzione aziendale attesta il suo impegno nel miglioramento della qualità dei servizi, con l'intento di perseguire la soddisfazione dei clienti.

La politica per la qualità si applica a tutte le attività svolte dall'Azienda.

### 2. COMPITI E RESPONSABILITÀ

La Direzione è responsabile dei contenuti della politica, della sua emanazione, diffusione, attuazione e aggiornamento.

### 3. LA POLITICA

GOLINUCCI SRL (d'ora in avanti GOLINUCCI), diretta da **Paolo Golinucci**, prosegue con successo l'attività iniziata nel 1952 dal padre Giuseppe: l'Azienda compirà, pertanto, a breve i 70 anni di operato.

La Società si occupa di **consulenza in ambito assicurativo** e più nello specifico di intermediazione, mediante la **qualificata** assistenza per l'emissione e la gestione delle polizze assicurative.

Attualmente la Società opera in tutti i rami e nei mercati assicurativi nazionali ed internazionali, compreso quello **di assoluto prestigio** dei Lloyd's di Londra.

La realtà di GOLINUCCI, come già sta avvenendo, ambisce a essere sempre più riconosciuta e affermata per:

- l'**eccellenza** del servizio offerto;

# SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ

Proprietà riservata

GOLINUCCI SRL

- l'**attenzione** rivolta al cliente nel ricercare le **soluzioni assicurative** che maggiormente si attagliano alle Sue esigenze specifiche. Per GOLINUCCI ogni cliente è un mondo a sé da tutelare ricercando la strategia che meglio risponde alla singola necessità;
- la **competenza del personale**: oltre a Paolo Golinucci che vanta una **esperienza pluriennale**, la Società può contare su **diversi broker** ognuno dei quali è specializzato in un ramo così da offrire una indiscussa professionalità;
- la **puntualità**: in ambito assicurativo il fattore tempo è determinante e perciò GOLINUCCI segue il cliente nel ricordargli scadenze, necessità di rinnovi polizze e ogni altro aspetto utile;
- la **vocazione tecnologica** che la Società intende perseguire per rendere più agevole, chiaro e rapido il rapporto con il cliente. Pertanto, il cliente viene supportato anche a distanza ottenendo risposte puntuali e in tempi brevi;
- il **posizionamento** ormai acquisito consente a GOLINUCCI, quale broker, di avere accordi con le più prestigiose compagnie assicurative sia italiane, sia estere e pertanto di guidare il cliente in **modo indipendente** e al contempo offrendo la scelta tra **compagnie assicurative stabili, prestigiose e autorevoli**.

Nel realizzare la quotidiana attività l'Azienda si ispira a valori di legalità, correttezza e trasparenza nell'agire, contrastando ogni pratica che non sia lecita e comunicando costantemente i propri valori anche all'esterno.

Per GOLINUCCI il cliente è al centro dell'attività per cui tramite una **mediazione indipendente e chiara**, la Società ricerca sul mercato la compagnia assicurativa più idonea. Proprio con questo spirito GOLINUCCI spiega al cliente i vantaggi e i limiti di ogni polizza proposta e desidera che il cliente comprenda appieno i rischi assicurati e quali, invece, non sono coperti dalla polizza. Pertanto, GOLINUCCI aiuta a **progettare la soluzione assicurativa** che meglio tutela le esigenze del cliente e risponda alle sue aspettative.

# SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ

Proprietà riservata

GOLINUCCI SRL

GOLINUCCI, inoltre, ritiene che vada perseguita con forza una **formazione continua del personale** operando in un ambito delicato come quello assicurativo che richiede di compiere scelte che un domani possono **riverberarsi sulla sicurezza e stabilità delle persone e/o delle aziende**. In sintesi sono decisioni che in un futuro possono avere ripercussioni **forti** sulla vita dei singoli individui e GOLINUCCI è consapevole di questa responsabilità.

La Direzione Aziendale si impegna a sviluppare un Sistema di Gestione per la qualità come parte integrante della propria organizzazione lavorativa, con l'obiettivo **di mantenere e migliorare le proprie prestazioni in tema di qualità dei servizi erogati**, perseguendo il **miglioramento continuo**.

GOLINUCCI è consapevole che, per realizzare quanto sopra delineato, accanto al costante impegno della Direzione vi deve essere anche quello del personale che ogni giorno si confronta in prima persona con nuovi problemi ed è chiamato a ricercare le soluzioni migliori. Periodicamente, in quest'ottica, vengono tenute riunioni, momenti d'incontro in cui ciascuno è invitato a proporre idee e spunti per la crescita della Società.

La Direzione e il personale dell'Azienda, stante anche il delicato ramo in cui opera GOLINUCCI, sono tenuti a conformarsi a valori di **affidabilità e trasparenza** nella consapevolezza che con il proprio operato possono incidere sulla stabilità economica e sulla serenità di persone e aziende che si affidano a GOLINUCCI per essere seguiti nel loro percorso di tutela assicurativa. **GOLINUCCI assicura la serenità del cliente.**

La verifica dell'attualità della Politica, nonché dell'opportunità di modificarla, avviene periodicamente e contestualmente al "Riesame della Direzione".

La politica è diffusa mediante pubblicazione della stessa sul sito internet aziendale.

Ultima modifica: 30 luglio 2021.

LA DIREZIONE

Paolo GOLINUCCI

